

Quin perfil tenc? Quan caduca?

A l'Àrea de l'Usuari de Targeta Ciutadana (clicant infotci.palma.cat) es pot consultar el perfil associat i la seva caducitat, recuperar el número de la targeta ciutadana, així com comprovar si s'ha trobat una targeta perduda.

Si el perfil ha caducat es pot actualitzar el xip de la targeta presencialment a qualsevol OAC (Oficina d'Atenció a la Ciutadania de l'Ajuntament de Palma) o a l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT(*).

On la puc carregar?

La càrrega de les targetes es pot fer en diversos establiments sense comissions.

Podeu consultar els punts de recàrrega de la targeta al web:

<https://www.emtpalma.cat/ca/punts-de-recarrega>

Puc recuperar el saldo d'una targeta?

El saldo d'una targeta substituïda per qualsevol motiu es pot recuperar acudint a l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT (*).

Altra informació d'interès

- L'emissió de la targeta és gratuïta.
- La primera reposició també és gratuïta.
- A partir de la segona i les posteriors, si el motiu de reposició és la **pèrdua o el deteriorament per mal ús**, s'aplica la taxa per emissió de targeta, en compliment de l'Ordenança fiscal i de preus públics de l'Ajuntament de Palma (6,39 €), llevat que hagin passat dos anys des que s'hagi expedit la darrera targeta.

Queden exemptes de pagament les reposicions sol·licitades per Internet

Informació de contacte

- Adreces:

OAC Avingudes -av. de Gabriel Alomar, 18

OAC Cort -pl. de Santa Eulàlia, 9

OAC L'Arenal -av. d'Amèrica, 11

OAC Pere Garau -c. de Pere Llobera, 9

OAC Sant Agustí -c. de Margaluz, 30

OAC Sant Ferran -av. de Sant Ferran, 42

OAC S'Escorxador -c. de l'Emperadriu Eugènia, 6

OAC Son Ferriol - av. del Cid, 8

OAC Son Moix -camí de la Vileta, 40

(*)EMT -c. de Josep Anselm Clavé, 5

(*) demanant cita a citaprevia.emtpalma.cat

• **Tel.:** 971225590 (**Targeta Ciutadana**), 010 i 971225900

• **@:** consultatargetaciutadana@palma.cat

• **Web:** www.palma.cat/targeta-ciutadana



La Targeta Ciutadana serveix, a títol unipersonal:

- Per a pagar l'autobús urbà de Palma i el metro **UIB** amb tarifa reduïda i sense necessitat de dur doblers en metàl·lic.
- Com a identificador per als residents de Palma per a obtenir el **certificat de residència per a viatges**.
- Per a funcions relacionades amb les bones pràctiques de la gestió dels residus, com l'obertura dels **contenidors marrons** per a la **matèria orgànica**, a determinats barris.

Juny 2023
v_3_0

Qui pot sol·licitar-la i on

•Residents a Palma:

Presencialment:

- A les oficines d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament de Palma.
- A l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT (*).

Per Internet :

- Si es disposa de certificat digital es pot sol·licitar la targeta per primera vegada i la reposició (gratuïtes).

La targeta s'enviarà per correu postal al domicili en el qual la persona usuària està empadronada.

•Residents a municipi en conveni:

Han de dirigir-se al seu respectiu ajuntament/consell per a sol·licitar-la.

Per Internet, només es poden sol·licitar les reposicions.

L'Ajuntament de Palma té subscrits convenis de Targeta Ciutadana amb altres municipis i amb els consells insulars. Consultau si el vostre municipi té subscrit conveni al web www.palma.cat.

•Residents a municipi sense conveni:

Presencialment:

- A les oficines d'atenció a la ciutadania de l'Ajuntament de Palma.
- A l'Oficina d'Atenció al Client de l'EMT (*).

Residents de les Illes Balears

Perfil únic *No resident* ... 1,15 €

Serveis als quals es pot utilitzar

1. Al transport públic (bus - EMT)

La targeta ciutadana sense contacte serveix com a títol unipersonal per a pagar l'autobús, sense necessitat de dur doblers en metàl·lic. Els **perfils i les tarifes** són els següents:

-De manera automàtica, els empadronats a Palma obtenen els següents perfils de tarifa reduïda per al transport de l'EMT: Resident... 0,80 €; Menor Gratuït (per a menors de 5 a 16 anys) i Carnet Gran B (a partir de 70 anys)... 0,30 €.

-Vegeu la documentació adicional al web per a obtenir els següents perfils: Estudiant... 0,45 €; Carnet Verd... 0,30 €; Carnet Gran A (gratuït) i Gran B... 0,30 €; Família nombrosa... 0,30 €, i Palma amb tu ... 0,45 €.

2. Al metro UIB (línia M1)

La targeta ciutadana funciona igual que a la xarxa EMT. Tots els descomptes responen als mateixos perfils d'usuari del bus urbà. Més informació: <https://www.emtpalma.cat/ca/-/targeta-ciutadana-benvinguda-al-metr-1>

3. Al web, els residents de Palma, per a demanar certificats de viatge

S'ha d'introduir el número de targeta (sense els zeros de l'esquerra; per exemple, si el núm. és 0.012.345.678 s'hi ha d'introduir 12345678) i la data de naixement en format DD/MM/AAAA.

Si no disposa del número de la Targeta Ciutadana es pot recuperar des de l'Àrea de l'Usuari (clicant infotci.palma.cat), introduint: DNI, data de naixement i correu electrònic on vulgui rebre el número de la targeta.

4. Als contenidors de matèria orgànica

Per a les bones pràctiques en la gestió dels residus, com l'obertura dels contenidors marrons per a la matèria orgànica, a determinats barris.

Més informació: <https://www.emaya.es/ca/residus-i-neteja-urbana/residus/recollida-de-matèria-orgànica/>

Documentació que s'ha d'aportar per a obtenir-la

General

- DNI, NIE, passaport o permís de conducció espanyol original en vigor.

Menors

- DNI original i en vigor del menor i del pare o mare empadronat amb ell (en alguns casos es requereix el *Full d'autorització/declaració Targeta Ciutadana*).

Mitjançant representant

- Fotocòpia del DNI en vigor del titular, original en vigor del representant i autorització original firmada.