

POLÍTICA D'ACCESSIBILITAT

L'**Ajuntament de Palma**, en el seu continu esforç per millorar la qualitat de vida dels seus ciutadans i visitants, ha adquirit un compromís per la no discriminació i per la igualtat d'oportunitats, que ens exigeix situar l'accessibilitat universal en les nostres prioritats amb l'objectiu d'aconseguir un entorn accessible per a totes les persones, en què s'evitin les limitacions i barreres que poguessin impedir el ple gaudi dels serveis i espais del municipi.

L'accessibilitat universal ha de ser entesa com un dret fonamental dels ciutadans i cal incorporar aquest concepte com un element imprescindible a l'hora d'abordar intervencions públiques de tota classe, tal com es proclama en la Constitució espanyola, en la qual es manifesta que els poders públics hauran de garantir la plena autonomia personal i la inclusió social de les persones en entorns universalment accessibles. (Article 49 CE).

Des de l'any 2004, amb la col·laboració de la Direcció General de Serveis Socials del Govern de les Illes Balears i la Demarcació de Costes, s'ha desenvolupat el projecte d'Accessibilitat a les platges de Palma. Aquest projecte pretén garantir l'ús i gaudi de les platges i el seu entorn a tota mena de persones, independentment de les seves capacitats, i segons el que estableix la normativa vigent en matèria d'accessibilitat.

Les platges de Palma - Cala Estància, Platja de Palma, Ciutat Jardí, Can Pere Antoni i Cala Major - són platges amb sabor mediterrani, d'aigües cristal·lines i blanca sorra, fàcilment accessibles des de la ciutat amb transports públics i dotats de moderns serveis. Tot plegat fa que Palma sigui una destinació ideal per gaudir les seves platges cada dia de l'any.

Amb aquest plantejament de millora contínua de l'accessibilitat universal, l'Ajuntament vol expressar formalment la seva política i objectius d'accessibilitat universal mitjançant aquesta declaració.

La nostra principal missió consisteix a garantir, a través d'un Sistema de Gestió d'Accessibilitat segons les normes UNE 170001-1 i 170001-2 d'Accessibilitat Universal, una correcta gestió dels serveis, infraestructures, equipaments i personal que presta els seus serveis a les platges del nostre municipi.

Volem aconseguir que les Platges de Palma siguin un referent de l'Accessibilitat Universal a l'illa de Mallorca, a l'arxipèlag balear i a tot el territori nacional. Per a això, ens comprometem a eliminar les barreres que limiten l'accessibilitat en l'entorn de la platja i en els serveis prestats en elles, amb l'objectiu que TOTES les persones, independentment de les seves capacitats, puguin gaudir i fer ús dels mateixos de forma confortable i segura.

Per tot això, l'Ajuntament de Palma estableix la seva política d'Accessibilitat Universal en els següents principis d'acció contínua:

- Complir amb la legislació aplicable respecte a accessibilitat universal procedent de tots els àmbits legislatius, així com amb les obligacions derivades de permisos, llicències, etc. atorgats pels organismes oficials i d'altres compromisos que l'Ajuntament subscrigui. Complir amb els requisits DALCO d'Accessibilitat Universal que es contemplen en la norma UNE 170001. Tot això sense que suposi una interferència en els processos naturals, preservant sempre el paisatge i el medi ambient com a valor fonamental d'aquests, i incorporant el criteri de mínim impacte visual.
- Dotar, mantenir i millorar les infraestructures i personal específic necessari per cobrir les necessitats de tots els usuaris de les platges a les zones accessibles existents a les platges del municipi.
- Realització d'estudis d'elements innovadors per millorar l'accessibilitat de les platges.
- Que totes les persones de l'Ajuntament de Palma implicades en aquest projecte, juntament amb tots els col·laboradors, intervinguin en la consecució dels objectius proposats i en totes les tasques en què es presentin aspectes relacionats amb l'accessibilitat.
- Que el Sistema de Gestió sigui un instrument dinàmic en permanent estat de progrés, tant pel que fa a la seva estructura (documentació, organització, etc.) com en els objectius concrets que es proposin cada any. Totes les persones implicades en aquest projecte, podran proposar iniciatives a aquest respecte, que seran acuradament estudiades i valorades.
- Que les nostres platges siguin un referent de millora contínua dels nostres serveis i infraestructures. I per això, tindrem en compte les opinions i valoracions dels veïns i ciutadans que ens visitin, per augmentar la seva satisfacció.
- Que tot el personal de l'Ajuntament de Palma i col·laboradors es formi de manera periòdica en matèria d'accessibilitat amb l'objectiu que tot el personal de l'administració pública del municipi adquireixi coneixements en la matèria, a més de fomentar, conscienciar i visibilitzar l'accessibilitat universal en tots els àmbits del municipi.

Palma, 20 de març de 2024

La regidora del Departament d'Infraestructures
i Accessibilitat de l'Ajuntament de Palma

Sra. Belén Soto Mateu