

# CALA ESTÀNCIA

**Empresa Concessionaria de explotació : PLAYA TIKARAN SL**  
**639609878/722420140**  
**playatikaran@gmail.com**

**Empresa de vigilància: EMERGENCIES SETMIL**  
**C/Can Calafat n°56.1°.local22.07199PALMA.**  
**gerencia@ibered.com**

**Nº socorristes vigilància: 3 (toda la temporada)**  
**Nº socorristes accessibilitat: 1 (temporada alta)**



## A. IDENTIFICACIÓ DE LA PLATJA

**1. Nom de la platja:** Cala Estancia **Codi:** 00102

**2. Longitud:** 250 Metres **Amplària:** 30 metres

**3. Ubicació física:**

- Límits: C/ Nanses final C/ Pagell
- Localització: Can Pastilla
- Coordenades geogràfiques:
 

02°42'48"E39°32'09"N
02°42'43"E39°32'06"N
02°42'53"E39°32'05"N

**4. Grau d'ocupació:**

- Tipus d'usuari
 

<input checked="" type="checkbox"/> Alt	<input type="checkbox"/> Mitjà	<input type="checkbox"/> Baix
<input checked="" type="checkbox"/> Local	<input checked="" type="checkbox"/> Turista	

**5. Proximitat de nucli urbà:**

- Passeig marítim
 

<input checked="" type="checkbox"/> Urbana	<input type="checkbox"/> Semiurbana	<input type="checkbox"/> Aïllada
<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
- Vegetació
 

<input type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No
-----------------------------	--
- Proximitat a zona residencial
 

<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
--	-----------------------------

**6. Accessos a la platja:**

- Accessos per a discapacitats
 

<input checked="" type="checkbox"/> Per a vianants	<input checked="" type="checkbox"/> Per a vehicles	<input checked="" type="checkbox"/> Per a vaixells
<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No	
- Localització d'accessos per a vehicles d'emergències
 

<input checked="" type="checkbox"/> Sí	<input type="checkbox"/> No
--	-----------------------------

**7. Tipus de platges:**

- Composició de la platja
 

<input type="checkbox"/> Natural	<input checked="" type="checkbox"/> Artificial			
<input type="checkbox"/> Bols	<input type="checkbox"/> Roques	<input type="checkbox"/> Grava	<input checked="" type="checkbox"/> Arena	
- Camps de dunes
 

<input type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No
-----------------------------	--
- Maresmes
 

<input type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No
-----------------------------	--
- Vegetació protegida
 

<input type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No
-----------------------------	--
- Espai natural protegit
 

<input type="checkbox"/> Sí	<input checked="" type="checkbox"/> No
-----------------------------	--

**8. Perfil de platja:**

- Perfil de creixement o d'estiu (pendent més fort)
 

<input checked="" type="checkbox"/> Dissipativa	<input type="checkbox"/> Intermèdia	<input type="checkbox"/> Reflectiva
---	-------------------------------------	-------------------------------------
- Perfil d'erosió o d'hivern (pendent més suau)



**9. Condicions del bany:**

- Tipus d'ones  Aigües tranquil·les  Onatge moderat  Onatge fort
- Distància de la zona de ruptura de l'ona en relació amb la vora \_\_\_\_\_ metres
- Vents dominants  Mar de vent  Mar de fons
- Direcció d'incidència de l'onatge, components del vent  Brisa lleugera  Dominant  Forta
- N  NE  E  SE  S  SO  O  NO

**10. Pendent de la platja:**

- Ondulacions de fons  Angle suau  Angle normal  Pendent bruscat
- Barres submergides  Sí  No
- Fosses  Sí  No
- Obstacles semisumergits o submergits  Sí  No

**11. Corrents:**

- Flux d'aigua  Deriva litoral
- Corrent de marea
- Corrent d'onatge
- Rieres
- Desembocadures
- Centrals tèrmiques
- Corrents de ressaca
- Altres

**12. Accidents geogràfics:**

- **Espigons:**
- Nombre: 2
- Descripció, segons la morfologia: Roques
- Localització a la platja: Delimita la platja
- **Ports**
- Localització de l'escullera: Club Nautic Sant Antoni de la Platja
- Bocana trànsit entrada/sortida: Si
- Marès  Sí  No
- Illes  Sí  No
- Baixes  Sí  No
- Variació geogràfica terrestre o marina de la platja: No

**13. Elements addicionals:**

- Balisament  Sí  No
- Senyalització de perills  Sí  No
- Cartells informatius  Sí  No



- Zona d'ancoratge  Sí  No
- Embarcadors/molls  Sí  No

**14. Serveis de la platja:**

- Passarel·les per a discapacitats  Sí  No
  - Telèfons  Sí  No
  - Dutxes  Sí  No
  - Lavabos  Sí  No
  - Lloguers  Sí  No
  - Quioscs/balnearis  Sí  No
  - Zones de submarinisme o esportives  Sí  No
  - Escars  Sí  No
  - Altres  Sí  No
- PLATJA SENSE FUMS**

**15. Material de salvament: (disponible o cedit a la policia local, protecció civil, etc.)**

- Propietat municipal  Sí  No
- Embarcació de salvament  Sí  No Quantitat
  - Inflable 1
  - Semirígida 1
  - Moto nàutica 1
  - Llitera per a moto 1
- Equip d'oxigenoteràpia  Sí  No
- Desfibril·lador  Sí  No
- Taula de rescat  Sí  No Quantitat
- Equip de rescat  Sí  No 0
- Farmacioles portàtils  Sí  No 3
- Farmacioles portàtils  Sí  No 2

**16. Possibles mitjans auxiliars de rescat/salvament: (a les proximitats)**

- Clubs de busseig  Sí  No
- Lloguers d'embarcacions  Sí  No
- Esports aquàtics  Sí  No
- Confraria de pescadors  Sí  No
- Altres  Sí  No

**17. Astes per a banderes:**

- Banderes de senyals  Sí  No
- Banderes blaves  Sí  No



**18. Vigilància:**

- |                            |  | Quantitat |                             |
|----------------------------|--|-----------|-----------------------------|
| - Torres de vigilància     | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | 1         | <input type="checkbox"/> No |
| - Lloc de vigilància       | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | 1         | <input type="checkbox"/> No |
| - Llocs de primers auxilis | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | 1         | <input type="checkbox"/> No |

**19. Catalogació de la platja:**

- Risc baix       Risc mitjà       Risc alt

**20. Coordinador de servei de la platja:**

Ana Miguel, Antonio F. Bujosa Socias

**21. Supervisor de la platja:**

Nicolás Cortés

**22. Tècnic redactor del pla de salvament:**

Ana de Miguel Sebastián, Antonio F. Bujosa Socias

**23. Prestatari del servei de salvament:**

Emergencies setmil SL

- Gestió municipal       Concessionari

**24. Observacions respecte a l'apartat A (identificació de la platja):**

Les dades relatives a la direcció e intensitat del vent corresponen al mes d'agost del 2004.



## **B. ANÀLISI DE RISCS I ELEMENTS VULNERABLES**

### **1. Entorn:**

- |                 |  |  |
|-----------------|--|--|
| 1.1. Urbà       | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No            |
| 1.2. Industrial | <input type="checkbox"/> Sí            | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 1.3. Natural    | <input type="checkbox"/> Sí            | <input checked="" type="checkbox"/> No |

### **2. Accessibilitat:**

- |                             |  |  |
|-----------------------------|--|--|
| 2.1. Vianants               | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No            |
| 2.2. Discapacitats          | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No            |
| 2.3. Vehicles d'emergències | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No            |
| 2.4. Embarcacions de rescat | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No            |
| 2.5. Heliports provisionals | <input type="checkbox"/> Sí            | <input checked="" type="checkbox"/> No |

### **3. Tipologia d'usuaris:**

- |   |   |  |
|---|---|--|
| 3.1. Procedència  | <input checked="" type="checkbox"/> Nacional    | <input checked="" type="checkbox"/> Estrangera |
| 3.2. Grups més vulnerables<br>(ancians, infants, discapacitats, etc.) | <u>Gent gran, nins, persones discapacitades</u> |  |

### **4. Morfologia:**

- |                                    |  |  |
|------------------------------------|--|--|
| 4.1. Albuferes, graus              | <input type="checkbox"/> Sí            | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 4.2. Arenosa                       | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No            |
| 4.3. Rocosa en penya-segats        | <input type="checkbox"/> Sí            | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 4.4. Rocosa en costa d'escaló      | <input type="checkbox"/> Sí            | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 4.5. Platja mixta de grava i arena | <input type="checkbox"/> Sí            | <input checked="" type="checkbox"/> No |

### **5. Riscs ambientals:**

- |                                      |                             |  |
|--------------------------------------|-----------------------------|--|
| 5.1. Topografia (penya-segats, etc.) | <u>no</u>                   |  |
| 5.2. Corrents                        | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.3. Marees                          | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.4. Onatges                         | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.5. Vents                           | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.6. Climatologia                    | <input type="checkbox"/> Sí | <input checked="" type="checkbox"/> No |
| 5.7. Altres                          | _____                       |  |

### **6. Instal·lacions:**

- |                                  |  |  |
|----------------------------------|--|--|
| <b>6.1. Terrestres</b>           |  |  |
| 6.1.1. Ports                     | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No            |
| 6.1.2. Espigons                  | <input checked="" type="checkbox"/> Sí | <input type="checkbox"/> No            |
| 6.1.3. Instal·lacions esportives | <input type="checkbox"/> Sí            | <input checked="" type="checkbox"/> No |



- |         |                            |                                     |    |                                     |    |
|---------|----------------------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|
| 6.1.4.  | Àrees recreatives          | <input type="checkbox"/>            | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |
| 6.1.5.  | Serveis de restauració     | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/>            | No |
| 6.1.6.  | Lloguers                   | <input type="checkbox"/>            | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |
| 6.1.7.  | Serveis higienicosanitaris |                                     |    |                                     |    |
|         | Dutxes                     | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/>            | No |
|         | Aigua potable              | <input type="checkbox"/>            | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |
|         | Llavabos                   | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/>            | No |
| 6.1.8.  | Telèfons públics           | <input type="checkbox"/>            | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |
| 6.1.9.  | Papereres                  | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/>            | No |
| 6.1.10. | Altres                     |                                     |    |                                     |    |

**6.2. Aquàtiques**

- |        |              |                                     |    |                                     |    |
|--------|--------------|-------------------------------------|----|-------------------------------------|----|
| 6.2.1. | Ancoratges   | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/>            | No |
| 6.2.2. | Embarcacions | <input checked="" type="checkbox"/> | Sí | <input type="checkbox"/>            | No |
| 6.2.3. | Illots       | <input type="checkbox"/>            | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |
| 6.2.4. | Emissaris    | <input type="checkbox"/>            | Sí | <input checked="" type="checkbox"/> | No |

**7. Observacions respecte a l'apartat B (anàlisi de riscos i elements vulnerables):**

**Data:**

Palma, 9 d'agost de 2021

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**A.-MITJANS HUMANS I MATERIALS****1. TORNS DE TREBALL****1.1. Ordinari (temporada alta)**

PERÍODE	16/06/21	A	15/09/21		HORARI	10:00	A	19:00
---------	----------	---	----------	--	--------	-------	---	-------

**1.2. Extraordinari (temporada mitja)**

PERÍODE	1/05/21	A	15/06/21		HORARI	11:00	A	18:00
PERÍODE	16/09/21	A	31/10/21		HORARI	11:00	A	18:00

**2. EQUIPS D'INTERVENCIÓ****2.1. Fase primària**

	RECURS	N°
2.1.1.	Socorristes d'activitats aquàtiques (vigilància estàtica)	1
2.1.2.	Socorristes d'activitats aquàtiques (dinàmics)	1
2.1.3.	Socorristes d'activitats aquàtiques (patró moto aquàtica)	1**
2.1.4.	Socorristes d'activitats aquàtiques (socorrista moto aquàtica)	1**
2.1.5.	Socorrista activitats aquàtiques pel servei d'accessibilitat per a persones discapacitades ( també estarà a temporada mitja)	1

\*\* El personal de la moto aquàtica és el mateix que a la Platja de Palma. Per proximitat el recurs és compartit entre ambdues platges i el personal té base a la platja de Palma.

**2.2. Fase secundària**

	RECURS	N°
2.2.2.	Cossos de seguretat (policia local)	0
2.2.3.	Cossos de seguretat (CNP)	
2.2.4.	Director/coordinador de l'equip de salvament	1**

(\*\*) Hi haurà un director/coordinador per a tot el municipi.



**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**2.3. Fase terciària**

	RECURS	N°
2.3.1.	Transport sanitari (tècnic conductor ambulància suport vital bàsic)	1*
2.3.2.	Transport sanitari (tècnic ambulància suport vital bàsic)	1*

(\*) Es garantirà la disponibilitat de, almenys, una ambulància de Suport Vital Bàsic i un vehicle per a totes les platges que estaran ubicats a la Platja de Palma

**3. INSTAL·LACIONS FIXES**

	RECURS	N°
3.1	Centres de coordinació operativa	1*
3.2	Llocs de primers auxilis	1
3.3	Torres de vigilància	1

(\*) El Centre de coordinació operativa es troba a la Platja de Palma

**4. INFORMACIÓ****4.1. Banderes**

	TIPOLOGIA	N°
4.1.1.	Jocs de 3 banderes de colors (condicions per al bany)	1
4.1.2.	Banderes taronja per a la senyalització (absència circumstancial del socorrista)	1
4.1.3.	Banderes de quadres negres i blancs (sector d'activitats nàutico-esportives)	1
4.1.4.	Banderes vermelles amb creu blanca (llocs de primers auxilis)	1

**4.2. Cartells informatius**

	TIPOLOGIA	N°
4.2.1.	Segons decret 2/2005	2
4.2.2.	Segons BOIB 112 (20/6/2020)	

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ Nº	14						

**5. ABALISAMENT**

	TIPOLOGIA	Nº
5.1	Terrestre (equips d'abalisament per a la senyalització preventiva)	1
5.2	Aquàtic (canal d'entrada i sortida d'embarcacions)	1
5.3	Aquàtic (delimitació zona de bany -200 m.-)	1

**6. COMUNICACIÓ****6.1. Xiulets**

	TIPOLOGIA	Nº
6.1.1	Xiulets	2

**6.2. Telèfons**

	TIPOLOGIA	Nº
6.2.1	Mòbils (els telèfons corresponents de les platges es carregaran a la plataforma " <a href="https://sosplatges.112ib.com/del_Servei">https://sosplatges.112ib.com/del Servei</a> d'emergències de les illes balears 112")	1
6.2.2	Fixos	

**6.3. Equips de radiotransmissió**

	TIPOLOGIA	Nº
6.3.1	Portàtils	2
6.3.2	Fixos	
6.3.3	Mòbils (instal·lats als vehicles de suport i ambulàncies)	

**6.4. Megàfons**

	TIPOLOGIA	Nº
6.4.1	Portàtils	1
6.4.2	Fixos (megafonia instal·lada a punts concrets)	

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**6.5. Banderoles**

	TIPOLOGIA	N°
6.5.1	Jocs de banderoles per a la comunicació visual	0

**6.6. Equips d'il·luminació**

	TIPOLOGIA	N°
6.6.1	Portàtils (llanternes per senyals)	1
6.6.2	Portàtils (llanternes subaquàtiques per a la moto d'aigua)	
6.6.3	Fixos (focus exteriors)	
6.6.4	Mòbils (focus incorporats als vehicles de suport i ambulàncies)	

**6.7. Pirotècnia**

	TIPOLOGIA	N°
6.7.1	Jocs de bengales	
6.7.2	Pots de fum	

**7. VIGILÀNCIA****7.1. Equipaments òptics**

	TIPOLOGIA	N°
7.1.1	Prismàtics	2

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**8. INTERVENCIÓ****8.1. Material de rescat i autoprotecció**

	TIPOLOGIA	N°
8.1.1	Taules de rescat	1
8.1.2	Cèrcols salvavides	1
8.1.3	Llaunes de rescat	2
8.1.4	Rodets de rescat amb guia flotant de 200 m.	1
8.1.5	Guies flotants per a remolc	
	TIPOLOGIA	N°
8.1.6	Armillles salvavides	2
8.1.7	Cascs de protecció	
8.1.8	Llitera de rescat per a moto aquàtica	
8.1.9	Jocs d'aletes	2
8.1.10	Jocs de careta i tub	1

**8.2. Embarcacions**

	TIPOLOGIA	N°
8.2.1	Semirrígides (salvament nivell C)	
8.2.2	Semirrígides (salvament nivell B)	1*
8.2.3	Motos aquàtiques	1*
8.2.4	KaiaK/piragua salvamento	1

\*Servei compartit amb la platja de Palma

**8.3. Vehicles**

	TIPOLOGIA	N°
8.3.1	Transport de materials i personal i tracció de remolcs	1*
8.3.2	Supervisió i emergències	1*
8.3.3	Ambulància de suport vital bàsic	1*

(\*) Es garantirà la disponibilitat de, almenys, una ambulància de Suport Vital Bàsic i un vehicle per a totes les platges, que estaran ubicats a la Platja de Palma

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**9. AUXILI****9.1. Farmacioles**

	TIPOLOGIA	N°
9.1.1	Motxilles completes	1
9.1.2	Ronyoneres primers auxilis i reanimació bàsica	2
9.1.3	Farmacioles fixes	1
9.1.4	Cofres primers auxilis (vehicles i embarcacions)	1
9.1.5	Pulsiómetro	1
9.1.6	Tensiómetro	1
9.1.7	Glucómetro	1

**9.2. Desfibrilació**

	TIPOLOGIA	N°
9.2.1	Desfibriladors semiautomàtics	1

**9.3. Oxigenoteràpia**

	TIPOLOGIA	N°
9.3.1	Equips portàtils (maletins)	1
9.3.2	Equips portàtils (incorporats a les motxilles-farmaciola)	1
9.3.3	Instal·lació fixa	0
9.3.4	Instal·lació mòbil (canalització ambulància)	

**9.4. Mobilització**

	TIPOLOGIA	N°
9.4.1	Lliteres de transport de ferits	1
9.4.2	Cadires de rodes per al transport de pacients ( <i>transportin</i> )	1
9.4.3	Cadires de rodes	1

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ Nº	14						

**9.5. Immobilització**

	TIPOLOGIA	Nº
9.5.1	Taulers espinals	1
9.5.2	Lliteres de pales	1
9.5.3	Immobilitzadors de cap ( <i>dama de Elche</i> )	1
9.5.4	Immobilitzadors de columna ( <i>SED</i> )	1
9.5.5	Jocs de collarets cervicals (tots els L)	1
9.5.6	Jocs de fèrules d'immobilització (extremitats)	1

**10. MEDIOS PARA EL SERVICIO DE ATENCIÓN PERSONALIZADA AL BAÑO ASISTIDO****10.1. Material**

	TIPOLOGIA	Nº
10.1.1	Zona de sombra	1
10.1.2	Silla anfíbia	1
10.1.3	Silla anfíbia niños	1

**11. OTROS MEDIOS****11.1. Módulo primeros auxilios**

	TIPOLOGIA	Nº
11.1.1	Extintor	1

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**B.-ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA****1. EQUIPS OPERATIUS**

Per a la intervenció en els diferents nivells de resposta es defineix la configuració dels següents *EQUIPS OPERATIUS*:

**1.1. Lloc de primers Auxilis****1.1.1. Indicatiu ràdio**

	FUNCIÓ	Indicatiu
1.1.1.1	Lloc de primers auxilis	B.2

**1.1.2. Recursos humans**

	DEFINICIÓ	PERFIL	N°
1.1.2.1	SAA	Els mateixos socorristes que hi ha sobre la platja són els que se'n fan càrrec de l'atenció en primers auxilis al Lloc quan així es requereix	3

**1.1.3. Recursos materials**

	DEFINICIÓ	DEFINICIÓ I EQUIPAMENT
1.1.3.1	Lloc de Primers Auxilis	Mobiliari assistencial
		Farmaciola P.A.fixa
		Material de mobilització (cadira de rodes i llitera plegables)
		Material d'immobilització (fèrules, collarets cervicals, llitera de pales)
		Oxigenoteràpia fixa i portàtil
		Material de rescat propi i reserva
		Desfibrilador semiautomàtic

<b>PLA DE SALVAMENT</b>							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ Nº	14						

**1.1.4. Responsabilitats**

<b>1.1.4.1.</b>	Atenció del Lloc de Primers Auxilis (cures)
-----------------	---



**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**1.2. Equip de vigilància estàtica****1.2.1. Indicatiu ràdio**

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.2.1.1	Torre de vigilància al centre de la platja	V.8

**1.2.2. Recursos humans**

	DEFINICIÓ	N°
1.2.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques amb formació segons legislació vigent i superat procés d'incorporació al servei de salvament de les platges de Palma	1

**1.2.3. Recursos materials**

	DEFINICIÓ	N°
1.2.3.1.	Torre d'observació	1
1.2.3.2.	Prismàtics	1
1.2.3.3.	Radiotransmissor portàtil	1
1.2.3.4.	Llauna de rescat	1
1.2.3.5.	Guia flotant amb rodet	1
1.2.3.6.	Motxilla de P.A. amb equip d'oxigenoteràpia incorporat	1
1.2.3.7.	Bandera taronja d'indicació d'absència de socorrista	1
1.2.3.8.	Bandera de senyalització de presència (Servei de salvament)	1
1.2.3.9.	Aletes de rescat	1
1.2.3.10	Xiulet	1
1.2.3.11	Formularis de registre simplificats	-

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**1.2.4. Responsabilitats**

1.2.4.1.	Vigilància de la zona de responsabilitat (prioritària)
1.2.4.2.	Comunicació de situacions de risc
1.2.4.3.	Assistència sanitària, primers auxilis i rescat aquàtic a la zona de responsabilitat
1.2.4.4.	Actuacions preventives a la zona de responsabilitat
1.2.4.5.	Enregistrament de dades d'assistències
1.2.4.6.	Comunicació d'intervencions i moviments al centre coordinador

**1.3. Equip de prevenció, recolzament i vigilància dinàmica****1.3.1. Indicatis ràdio**

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.3.1.1	Efectua ruta des de la torre a cada un dels extrems de la platja normalment per la zona secundària	R.5

**1.3.2. Recursos humans**

	DEFINICIÓ	N°
1.3.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques	1

**1.3.3. Recursos materials**

	DEFINICIÓ	N°
1.3.3.1.	Llauna de rescat	1
1.3.3.2.	Xiulet	1
1.3.3.3.	Ronyonera bàsica P.A. i reanimació bàsica	1
1.3.3.4.	Radiotransmissor portàtil	1
1.3.3.5.	Aletes	1

**1.3.4. Responsabilitats**

1.3.4.1.	Actuacions preventives a les àrees assignades
1.3.4.2.	Vigilància dinàmica
1.3.4.3.	Assistència sanitària, primers auxilis i rescat aquàtic a la zona de responsabilitat

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

1.3.4.4.	Relleus de posicions periòdics segons protocols
1.3.4.5.	Relleus de posició per a la intervenció d'un socorrista de vigilància estàtica
1.3.4.6.	Enregistrament de dades d'assistències
1.3.4.7.	Comunicació d'intervencions i moviments propis

**1.4. Equip de moto aquàtica****1.4.1. Indicatiu ràdio**

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.4.1.1	Es comparteix aquest recurs amb la Platja de Palma i la seva ubicació és a prop del Lloc de Primers Auxilis de la Platja de Palma	L.1

**1.4.2. Recursos humans**

	DEFINICIÓ	N°
1.4.2.1	Socorrista d'activitats aquàtiques amb titulació de patró de motos aquàtiques o superior	1
1.4.2.2	Socorrista d'activitats aquàtiques	1

**1.4.3. Recursos materials**

	DEFINICIÓ	N°
1.4.3.1.	Moto aquàtica	1
1.4.3.2.	Llitera de rescat	1
1.4.3.3.	Llauna de rescat	1
1.4.3.4.	Bossa de corda de rescat	1
1.4.3.5.	Emissora de ràdio portàtil amb funda bandolera	1
1.4.3.6.	Joc de collarets cervicals	1
1.4.3.7.	Guia flotant de 200 m.	1
1.4.3.8.	Equip d'eines bàsic	1
1.4.3.9.	Farmaciola elemental de P.A. i SVB estanca	1
1.4.3.10	Guardapits salvavides	2
1.4.3.11	Cascs d'autoprotecció	2
1.4.3.12	Clau amb dispositiu home a l'aigua	1
1.4.3.13	Ganivet de submarinisme	1

**1.4.4. Responsabilitats**

1.4.4.1.	Vigilància de banyistes i activitats dins l'aigua
----------	---

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

1.4.4.2.	Rescat aquàtic i recolzament als rescats aquàtics
1.4.4.3.	Activitats preventives des de l'aigua
1.4.4.4.	Reconeixement del medi aquàtic i recollida d'informació al respecte

**1.5. Equips externs****1.5.1. Empresa concessionària de la platja: PLAYA TIKARAN S.L**

		N°
1.5.1.1	ACTIVITATS QUE DESENVOLUPEN Empresa concessionaria de explotació d'instal·lacions temporals de la platja (hamaques, para-sols i padel-surfs)	
1.5.1.2	SAA	1

**1.5.2. Policia Local(\*)**

	EQUIPS ESPECIALS TEMPORADA ESTIU	N°
1.5.2.1.	EQUIPS EN BICICLETA (CONTROL PASSEIG 1° LINIA)	
1.5.2.2.	EQUIPS ZONA ARENA /PRIMER PASSEIG (a peu)	
1.5.2.3.	EQUIP VEHICLE ELECTRIT DE SUPORT	

**1.5.3. Centres sanitaris\***

	DENOMINACIÓ	SERVEI
1.5.3.1	Centre de Salut Trencadors S'Arenal-Marina Lluçmajor C/Terral 37B. 07600-Lluçmajor	Atenció primària diürna laborables (Arenal de Palma)
1.5.3.2	Centre de Salut Platja de Palma C/Singladura 10. 07610-Palma	Atenció primària diürna laborables
1.5.3.3	Hospital Son Llätzer	Hospital més proper

\* La ubicació específica i dades de contacte d'aquests cossos s'especifica al capítol V

**1.5.4. Ambulàncies externes: disponibilitat i isocrones**

	Entitat o empresa	Tipologia	Temps de resposta
1.5.4.1	Ambulàncies servei públic	SVA	10'

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

	d'emergències sanitàries extrahospitalàries de IB-Salut		
1.5.4.2	Ambulàncies servei públic d'emergències sanitàries extrahospitalàries de IB-Salut	SVB	10'
1.5.4.3	Ambulàncies servei privat	SVA	10'
1.5.4.4	Ambulàncies servei privat	SVB	10'
1.5.3.5	Ambulància Servei de salvament Platja de Palma	SVB	2'

**1.6. Monitor d'accessibilitat Socorrista d'activitats aquàtiques****1.6.3. Indicatiu ràdio**

	UBICACIÓ	Indicatiu
1.6.3.1	Lloc de Primers Auxilis	B.2

**1.6.4. Recursos humans**

	DEFINICIÓ	N°
1.6.4.1	Socorrista d'activitats aquàtiques amb formació específica en atenció a persones amb discapacitats	1

**1.6.5. Recursos materials**

	DEFINICIÓ	N°
1.6.5.1	Llauna de rescat	1
1.6.5.2	Xiulet	1
1.6.5.3	Ronyonera bàsica de P.A. i reanimació bàsica	1
1.6.5.4	Radiotransmissior portàtil amb funda aquàtica	1
1.6.5.5	Aletes	1
1.6.5.6	Guardapits salvavides	2
1.6.5.7	Cadires amfibies	1
1.6.5.8	Joc de crosses amfibies	1

**1.6.6. Responsabilitats**

1.6.6.1	Atenció i ajuda al bany de persones amb discapacitats (prioritària)
1.6.6.2	Habilitació de les instal·lacions destinades a aquest col·lectiu
1.6.6.3	Reforç de les intervencions en cas d'emergència

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>	PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL <b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>		
REVISIÓ Nº	<b>14</b>				

<b>1.6.6.4</b>	Rescats a l'aigua a la seva zona immediata
<b>1.6.6.5</b>	Assistència sanitària i P.A. als usuaris propis del servei i altres de la zona immediata
<b>1.6.6.6</b>	Enregistrament de dades d'assistències i atenció a persones amb discapacitats
<b>1.6.6.7</b>	Durant els mesos de maig i octubre efectuarà la ruta des de la torre a cada un dels extrems de la platja normalment per la zona secundària

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**2. VIGILÀNCIA****2.1. Àrees de responsabilitat****2.1.1. Sectorització**

2.1.1.1.	N° d'àrees de responsabilitat (el referent de cada una d'elles són les torres de vigilància amb la seva dotació humana)*	1
2.1.1.2.	N° de SAA de reforç a aquestes àrees amb tasques de vigilància dinàmica, intervencions i relleus	1
2.1.1.3.	Distància mitjana entre punts de referència (torres)	Una sola torre
2.1.1.4.	Radi d'acció de cada torre de vigilància	100 m. aprox.
2.1.1.5.	Solapament lineal entre àrees de responsabilitat	Una sola àrea
2.1.1.6.	Indicatis especials d'orientació i localització	
	- Zona dreta de la torre mirant cap a la mar	VÍCTOR # DELTA
	- Zona esquerra de la torre mirant cap a la mar	VÍCTOR # ECHO
Essent "#" el n° de torre de referència per a l'indicatiu		

Observacions: La morfologia d'aquesta platja (tancada amb dos espigons que deixen una obertura a la mar de tan sols 50 m.), facilita la seva vigilància i redueix el camp de visió real que ha de tenir el socorrista.

**2.1.2. Temporalitat**

2.1.2.1.	Vigilància estàtica	Ininterrompuda durant tot l'horari de servei
2.1.2.2.	Vigilància dinàmica	S'alterna dins cada zona amb tasques de reforç, intervenció, descans i relleus en els torns de dinar, per tant no serà continuada i ininterrompuda

**2.1.3. Delimitació de les àrees de responsabilitat****2.1.3.1. ÀREA 1**

2.1.3.1.1.	DELIMITACIÓ			
	Des de:	Espigó dret de la platja		
	Fins a:	Espigó esquerra		
2.1.3.1.2.	VIGILÀNCIA ESTÀTICA			
	Indicatiu:	V.8	Ubicació:	Torre al centre de la Platja
2.1.3.1.3.	VIGILÀNCIA DINÀMICA			

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ N°	<b>14</b>						

	Indica tiu:	R.5	Recorregut :	Tota la zona de responsabilitat
<b>2.1.3.1.4.</b>	EXTENSIÓ DE LES ZONES DE RESPONSABILITAT			
	Delta (dreta)	Des de la torre fins a 92 m.		
	Echo (esquerra)	Des de la torre fins a 145 m.		
<b>2.1.3.1.5.</b>	ZONES DE VIGILÀNCIA			
	Zona primària	Làmina d'aigua de la zona delimitada		
		Altr es:	L'espai delimitat pel tancament dels dos espigons (la distància des de la majoria dels punts de la vorera a l'entrada de la platja és inferior a 200 m., però fora d'ells no es considera zona de bany)	
	Zona secundària	Zona de contacte entre l'arena i l'aigua de la seva zona primària		
		Altr es:	Espigons que tanquen la platja (solàriums)	
	Zona terciària	Tota la zona de platja fora de l'abast del seu camp de visió inclosa dins l'àrea delimitada		
		Altr es:	Contempla passeig de primera línia	

Observacions Àrea 1: Les distàncies s'han contemplat segons recorregut que es faria per la vorera. A través de l'aigua, la distància màxima entre 2 punts de la vorera és de 178 m.



**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**3. CLASSIFICACIÓ DE LES EMERGÈNCIES**

Segons la gravetat de cada situació les assistències es divideixen en funció del nivell d'activació de la cadena de rescat establint-se els següents tipus:

**3.1. S1**

Accident o incident que no interrompe les activitats de vigilància dels equips Víctor, i pot ésser solucionat per qualsevol recurs del dispositiu (equips Òscar), a requeriment directe de l'afectat o de l'equip Víctor

**3.2. S2**

Accident o incident que interrompe les activitats de vigilància dels equips Víctor, ja que han d'actuar per a la seva resolució, requerint l'ampliació de la zona de responsabilitat i activació de l'equip Òscar per a la continuació de la vigilància, i intervenció del supervisor per a la comunicació i enregistrament de l'accident. També es dona aquesta categoria a tota intervenció sanitària a la que es recomana una visita al centre sanitari.

**3.3. S3**

Accident o incident que requereix l'activació de recursos externs al servei de salvament de la platja, requerint també l'ampliació de la zona de responsabilitat i l'activació de l'equip Òscar per a la continuació de la vigilància i del supervisor per al comandament i control de la situació. Implicaran sempre la cridada telefònica a l'112 per a la sol·licitud de recursos externs per part del supervisor de la platja.

**3.4. S4**

És la situació generada per un cas de múltiples emergències a la platja, greu risc per als usuaris, catàstrofe o calamitat pública. En aquests casos, si s'escau, es poden suspendre totes les activitats de vigilància, advertint als usuaris per dedicar tots els recursos operatius a la resolució de la situació; també en aquests casos cal que el supervisor comuniqui la situació als responsables de l'112 perquè assoleixin el comandament de la situació, posant a la seva disposició tots els mitjans del dispositiu.

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**4. SISTEMES OPERATIUS****4.1. Sistemes operatius de vigilància****4.1.1. VIGILÀNCIA ESTÀTICA**

Considerarem vigilància estàtica la que es realitza des d'un punt fix, amb una zona objecte clarament delimitada. Normalment es durà a terme des de les cadires i torres de vigilància, plataformes superiors dels llocs de primers auxiliis, o des d'una zona elevada sobre la mateixa platja quan existeixi suficient visibilitat i es pugui prescindir de les infraestructures habituals

	PAUTES
4.1.1.1.	Es mantindrà una atenció constant de tota la zona primària compresa dins l'àrea de responsabilitat assignada
4.1.1.2.	A l'inici de cada torn de vigilància, prèvia transferència d'incidències amb el relleu corresponent, s'efectuarà una composició de lloc per tal d'identificar els col·lectius de risc, les zones massificades i les àrees amb major possibilitat de perill per causes, meteorològiques i morfològiques
4.1.1.3.	Durant el torn de vigilància s'efectuarà un escaneig constant de la zona assignada revisant amb més freqüència els punts i situacions especificades al punt anterior fent ús dels prismàtics quan calgui
4.1.1.4.	S'informarà i sol·licitarà col·laboració d'altres recursos quan es detecti qualsevol situació estranya que no pugui ésser clarament identificada i classificada pel socorrista
4.1.1.5.	No s'abandonarà el lloc de vigilància fins que el relleu oportú ocupi aquesta mateixa demarcació (excepte en els supòsits d'emergència contemplats), en qualsevol cas, l'abandonament o suspensió de l'activitat de vigilància haurà d'ésser coneguda i autoritzada pel supervisor
4.1.1.6.	Si el socorrista detecta pèrdua de la seva capacitat de concentració per qualsevol motiu, pot sol·licitar que s'acceleri el relleu previst

**4.1.2. VIGILÀNCIA DINÀMICA**

Considerarem vigilància dinàmica la que es realitza per part de socorristes en moviment, normalment durant les rondes dutes a terme en els espais de temps compresos entre cada torn de vigilància estàtica

	PAUTES
4.1.2.1.	S'efectuaran rondes de vigilància dinàmica prop de la vorera (zona secundària) amb l'objectiu de reforçar la tasca de prevenció a la zona primària i d'identificar possibles situacions de risc a la zona secundària

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ N°	<b>14</b>						

4.1.2.2.	Les rondes comprendran el tram indicat al punt 2. Es remarca que l'objectiu no ha d'ésser desplaçar-se per efectuar el relleu, sinó que a més s'assimilen les funcions específiques de reforç, atenció a la zona primària i secundària, prevenció i primers auxilis
4.1.2.3.	Entenent les prioritats d'aquesta activitat, si s'ha d'efectuar qualsevol acció que dificulti el relleu al socorrista estàtic en el temps previst, el sistema ha d'estar preparat per resoldre la situació amb una solució alternativa
4.1.2.4.	L'abandonament o suspensió de l'activitat de vigilància i reforç haurà d'ésser coneguda i autoritzada pel supervisor de la platja

**4.1.3. AMPLIACIÓ DE LA COBERTURA DE RESPONSABILITAT**

Considerarem ampliació de la cobertura de responsabilitat qualsevol modificació de les funcions habituals de vigilància estàtica que s'hagi de fer en funció de l'esdeveniment de situacions extraordinàries. En aquestes situacions es seguirà el següent criteri:

<b>PAUTES</b>	
4.1.3.1.	L'òscar passarà a ocupar la vigilància estàtica sempre que la intervenció no precisi de la seva presència

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**4.2. Sistemes operatius de prestació de primers auxilis**

PAUTES GENERALS PER A QUALSEVOL PRESTACIÓ DE PRIMERS AUXILIS:

1.	Seguiment criteri de qualitat assistencial, combinant la recerca del benestar de l'usuari amb les seves necessitats sanitàries
2.	Ús eficient dels materials i fungibles
3.	Manteniment de l'ordre i neteja de la zona assistencial
4.	Manteniment de les mesures de protecció i higiene personals
5.	Ajustar-se a les competències atribuïbles a uns primers auxilis
6.	Garantir la sol·licitud de recursos externs sempre que sigui necessari
7.	Comunicació i enregistrament segons protocol de cada intervenció

Segons la gravetat de l'assistència els accidents es classificaran com a S1, S2 ò S3

**4.2.1. S.O. DE P. A. ESPECÍFICS ALS LLOCS DE PRIMERS AUXILIS**

S'efectuaran als Llocs de P.A. les assistències d'aquelles persones que es dirigeixin directament a aquesta ubicació i de totes les que per qualsevol circumstància precisin ésser traslladades a aquest indret per tal de garantir la qualitat assistencial i les condicions d'higien i salubritat previstes a les pautes generals

PAUTES	
4.2.1.1.	Els P.A. seran atesos en primera instància pel SAA que es trobi efectuant la vigilància estàtica (ubicat al costat del lloc de primers auxilis)
4.2.1.2.	En cas d'acumulació de casos a atendre es pot sol·licitar per part del supervisor al coordinador operatiu, la presència de l'A.41 i el seu personal
4.2.1.3.	Aquestes intervencions requeriran ampliació de la cobertura de responsabilitats sempre que hagin d'ésser efectuades en primera instància pel socorrista estàtic, moment en el que el Socorrista d'activitats aquàtiques dinàmic haurà de passar a ocupar el seu lloc o continuar amb la intervenció

ALTRES:

**4.2.2. S.O. DE P.A. ESPECÍFICS SOBRE LA PLATJA**

Tenim tipificades 2 circumstàncies de requeriment d'intervenció en P.A. sobre la platja

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.2.2.1.	<b>Requeriment al VÍCTOR (vigilància estàtica)</b>

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

	<p>S'avisarà l'altre socorrista El qui exerceixi de supervisor decidirà si precisa o no recolzament. Segons la gravetat del cas aquest activarà els dispositius addicionals que consideri oportuns: - Si l'atenció pot esperar s'activarà en primera instància l'Òscar - Si el cas requereix intervenció immediata l'efectuarà el Víctor i l'Òscar passarà a ocupar el seu lloc en el mínim espai de temps possible - En cas de simultaneïtat d'assistències es procedirà de la mateixa manera, i es sol·licitarà recolzament a B.41 perquè es traslladi a la zona el T.41 o l'A.41. Aquest tipus d'assistència es classificarà com a mínim com a S2</p>
4.2.2.2.	<b>Requeriment a l'ÒSCAR (vigilància dinàmica):</b>
	<p>- Es comunicarà via ràdio l'inici de l'assistència per assabentar l'altre membre de l'equip, tant si és el supervisor com si no, ja que es pot veure afectat el sistema de rotació - En cas que precisés la intervenció de l'altre efectiu, el que exerceixi de supervisor donarà avís a B.41 perquè mobilitzi el T.41 o l'A.41 de la Platja de Palma per tal de restablir la normalitat en les tasques de vigilància a la platja - La classificació dels accidents pot respondre als tipus S1, S2, ò S3</p>

ALTRES: Qualsevol sol·licitud de recurs extern es realitzarà a través de l'112 directament des del dispositiu mòbil, comunicant paral·lelament via ràdio la situació a B.41

#### 4.2.3. S.O. DE P.A. ESPECÍFICS FORA DE LA PLATJA

Davant el coneixement d'un accident fora de la platja s'activarà en primera instància l'Òscar per tal d'evitar interrompre les activitats de vigilància estàtica. El supervisor donarà avís a B.41 de l'abandonament de la platja i el mantindrà informat, sol·licitant els recursos necessaris compartits amb la platja de Palma. Es donarà també avís a l'112 per a la mobilització dels recursos externs necessaris

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.2.3.1.	<b>Requeriment a un VÍCTOR (vigilància estàtica)</b>
	Si l'accident és greu i es produeix a la zona terciària de la zona de responsabilitat del Víctor aquest intervendria fins a l'arribada del primer recurs activat. En aquest cas es seguiria el mateix procediment que en els accidents sobre la platja, donant prioritat, una vegada atès l'accident, a la reordenació de l'activitat de vigilància
4.2.3.2.	<b>Requeriment a un ÒSCAR (vigilància dinàmica):</b>
	Si l'accident és detectat directament per un òscar, o és el recurs més proper, donarà avís perquè s'activin els recursos oportuns. Si l'accident és greu, intervindrà en

<b>PLA DE SALVAMENT</b>							
MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ N°	<b>14</b>						

	primera instància fins a l'arribada dels recursos adients, moment en el que retornarà a la seva activitat ordinària
--	---

ALTRES: Qualsevol sol·licitud de recurs extern s'efectuarà a través de l'112

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**4.3. Sistemes operatius d'intervenció aquàtica****4.3.1. S.O. PER A LA INTERVENCIÓ A L'AIGUA DELS SAA**

Existeixen 2 circumstàncies que determinen el tipus de resposta en cas d'intervenció aquàtica

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.3.1.1.	<b>Intervenció del VÍCTOR (vigilància estàtica)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abans d'iniciar la intervenció es comunicarà l'entrada a l'aigua a l'altre membre de l'equip, indicant si es tracta d'una acció preventiva o un rescat</li> <li>- Si el Víctor exerceix de supervisor, i la situació d'emergència recomana que sigui ell qui entri a l'aigua, delegarà temporalment la funció de coordinació en l'Òscar, que actuarà sota les indicacions del coordinador operatiu. El dispositiu telefònic per avis a l'112 si s'escau, passarà a mans de l'Òscar, qui el recollirà a la torre de vigilància</li> <li>- En funció de la gravetat del cas es podran activar recursos de suport procedents de la Platja de Palma per recolzar la intervenció o reordenar l'activitat de vigilància</li> <li>- En cas de simultaneïtat d'assistències d'aquesta tipologia s'actuarà de la mateixa manera, demanant recolzament prioritari a B.41 Aquest tipus d'intervenció es classificarà com a mínim com a S2</li> </ul>
4.3.1.2.	<b>Intervenció de l'ÒSCAR (vigilància dinàmica):</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Abans d'iniciar la intervenció es comunicarà la entrada a l'aigua a l'altre membre de l'equip, indicant si es tracta d'una acció preventiva o un rescat</li> <li>- Si l'Òscar exerceix de supervisor, i la situació d'emergència recomana que sigui él qui entri a l'aigua, delegarà temporalment la funció de coordinació en Víctor, que actuarà sota les indicacions del coordinador operatiu. El dispositiu telefònic per avis a l'112 si s'escau, passarà a mans del Víctor que el recollirà immediatament del punt d'entrada a l'aigua de l'Òscar (a qui haurà fet seguiment visual)</li> <li>- En funció de la gravetat del cas es podrán activar recursos de suport procedents de la Platja de Palma per recolzar la intervenció o reordenar l'activitat de vigilància.</li> <li>- En cas de simultaneïtat d'assistències d'aquesta tipologia s'actuarà de la mateixa manera, demanant recolzament prioritari a B.41. Aquest tipus d'intervenció es classificarà com a mínim com a S2</li> <li>- Sempre que sigui possible no s'interroprà la vigilància estàtica davant d'aquestes situacions</li> </ul>

ALTRES:

**4.3.2. S.O. PER A LA INTERVENCIÓ A L'AIGUA DE LA MOTO AQUÀTICA**

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ Nº	<b>14</b>						

La moto aquàtica d'aquest operatiu està destinada a la vigilància dinàmica des de l'aigua de la platja de Palma i les seves intervencions seran dutes a terme a demanda del supervisor i per ordre del coordinador operatiu

<b>PAUTES</b>	
4.3.2.1.	La moto aquàtica de la Platja de Palma podrà ésser sol·licitada per reforçar les actuacions preventives per riscos sobrevinguts o situacions anòmales, normalment a la zona d'entrada de la platja
4.3.2.2.	La moto aquàtica s'activarà també, sempre a demanda del supervisor i sota autorització del coordinador operatiu, per reforçar alguna intervenció dins l'aigua de rescat a una zona o circumstàncies de perill

ALTRES: Donat que l'equip Lima està destinat principalment a la prevenció des de l'aigua, amb recursos humans propis, no serà necessària una ampliació de la cobertura de responsabilitats en cas d'activació per emergència o acció preventiva

**4.3.3. S.O. PER A LA INTERVENCIÓ A L'AIGUA L'EMBARCACIÓ DE SALVAMENT**

L'embarcació de salvament estarà amarrada al CMSAP (Club Marítim St Antoni de la Platja). Aquest recurs serà sempre activat del coordinador del servei de vigilància, segons consideri oportuna la seva idoneïtat. El supervisor de la platja pot suggerir la seva activació si el considera necessari



**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**4.4. Sistemes operatius de comunicacions****4.4.1. S.O. DE COMUNICACIONS MITJANÇANT SENYALS ACÚSTIQUES AMB EL XIULET**

S'utilitzarà aquest S.O. de comunicacions per donar avisos als usuaris o per comunicar-se amb els companys si la proximitat a aquests converteix aquest sistema en el més operatiu garantint l'objectiu principal que és la comunicació

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.4.1.1.	<b>Dues xiulades llargues</b>
	A utilitzar per cridar l'atenció dels usuaris i donar-los indicacions, recomanacions o advertiments
4.4.1.2.	<b>Tres xiulades curtes</b>
	A utilitzar per cridar l'atenció d'un equip o equips propers i iniciar el contacte visual entre ells
4.4.1.3.	<b>Dos grups de tres xiulades curtes</b>
	A utilitzar per comunicar una situació d'emergència i el desplaçament cap al lloc de l'incident

ALTRES: Si no es pot garantir la comunicació amb els equips a través d'aquest sistema s'utilitzarà directament la ràdio per evitar dificultar la intervenció

**4.4.2. S.O. DE COMUNICACIONS VISUALS**

S'utilitzaran per part dels socorristes que es trobin dins l'aigua a causa d'una intervenció, dirigides a l'equip o equips de reforç que es trobin a la vorera. Es pot fer ús per reforçar la visibilitat, dels dispositius flotants de rescat

SITUACIONS I RESOLUCIÓ	
4.4.2.1.	<b>Un braç estès estàtic</b>
	Indicació de posició i/o necessito ajuda NO urgent
4.4.2.2.	<b>Moviment d'un braç de costat a costat</b>
	Necessito ajuda URGENT
4.4.2.3.	<b>Colze doblegat amb els dits tocant el cap</b>
	Situació controlada. No preciso ajuda

ALTRES: En cas de problemes de funcionament del sistema de ràdio aquest codi es podria utilitzar també fora de l'aigua entre equips a la vista

**4.4.3. S.O. PER A LES COMUNICACIONS PER RÀDIO**

S'entenen per comunicacions ordinàries el conjunt de missatges operatius complementaris a les activitats de vigilància i prevenció i

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>	PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>	
REVISIÓ N°	<b>14</b>				

en general les de treball operatiu que es trobin fora de la intervenció en cas d'emergència. El protocol de comunicacions per ràdio seguirà les pautes generals indicades al S.O. de comunicacions que són:

<b>PAUTES</b>	
4.4.3.1.	La ràdio és una eina de comunicació operativa i únicament es pot fer servir amb aquest fi. Els socorristes s'abstindran d'utilitzar aquest mitjà per a converses d'índole particular o d'oci
4.4.3.2.	Per deletrejar noms i/o paraules de difícil pronunciació i/o comprensió es farà servir el codi INTERCO (s'adjunta al protocol ANNEX I). S'utilitzaran els nombres ordinals per al deletreig de xifres
4.4.3.3.	Els missatges seran breus i concisos i s'utilitzarà la tercera persona i el temps verbal imperatiu per a les instruccions i indicacions
4.4.3.4.	Es procurarà vocalitzar i utilitzar un tò de veu fort i clar, mantenint una distància d'uns 10 cm. del micròfon de l'aparell i prestant especial atenció a la incidència del vent sobre aquest
4.4.3.5.	Per a l'afirmació i la negació s'utilitzaran les paraules AFIRMATIU I NEGATIU, seguides de SI i No per reforçar la comunicació
4.4.3.6.	Les comunicacions es tancaran amb l'expressió "AFIRMATIU REBUT". No s'utilitzaran el "CANVI" ni el "TALL" ni el "CANVI I TALL"
4.4.3.7.	Només l'ambulància utilitzarà les claus de posició, operativitat i situació
4.4.3.8.	Els indicatius de ràdio són inherents al lloc que s'ocupa o de la funció que s'assoleix en cada moment i no a les persones. L'únic que podrà utilitzar sempre el mateix indicatiu sigui quina sigui la seva posició serà el supervisor de la Platja de Palma (i a l'hora coordinador operatiu dels serveis de salvament de les platges de Palma) (E.41) i els responsables i coordinadors territorials de Servei de salvament
4.4.3.9.	En compliment de la Llei de Protecció de Dades i del principi assistencial de confidencialitat no es facilitaran dades personals per aquesta via, llevat de casos d'extrema necessitat
4.4.3.10	Els inicis de missatge seran sempre: "INDICATIU AL QUE ES TRUCA" (dos cops) "DE" "INDICATIU QUE TRUCA" i la resposta serà sempre "ENDAVANT" "INDICATIU QUE TRUCA"

**ALTRES: VEURE PROTOCOL DE COMUNICACIONS SEGUENT :**

**1. CODI INTERCO**

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**2. CORRESPONDÈNCIA GENÈRICA D'INDICATIUS I RECURSOS**

De forma genèrica, cada tipus de recurs té un codi ràdio compost per una

	CODI	Pronunciació		CODI	Pronunciació
<b>A</b>	ALFA		<b>N</b>	NOVEMBER	
<b>B</b>	BRAVO		<b>O</b>	OSCAR	
<b>C</b>	CHARLIE		<b>P</b>	PAPA	
<b>D</b>	DELTA		<b>Q</b>	QUÉBEC	
<b>E</b>	ECHO	ECO	<b>R</b>	ROMEO	
<b>F</b>	FOXTROT		<b>S</b>	SIERRA	
<b>G</b>	GOLF		<b>T</b>	TANGO	
<b>H</b>	HOTEL		<b>U</b>	UNIFORM	
<b>I</b>	INDIA		<b>V</b>	VICTOR	
<b>J</b>	JULIET		<b>W</b>	WHISKI	
<b>K</b>	KILO		<b>X</b>	X-RAY	ECSREY
<b>L</b>	LIMA		<b>Y</b>	YANKEE	YANKI
<b>M</b>	MIKE	MAIK	<b>Z</b>	ZULU	

lletra del Codi INTERCO i un nombre concret que indica el servei al que pertany i/o ubicació.

A continuació es detallen les lletres del Codi INTERCO que corresponen a cada un dels recursos habituals als serveis de platges.

RECURS	CODI INTERCO
LLOCS DE PRIMERS AUXILIS	B (BRAVO)
TORRES DE VIGILÀNCIA	V (VÍCTOR)
SOCORRISTES EN VIGILÀNCIA DINÀMICA	O (ÒSCAR)
SOCORRISTES DE SUPORT NO ASSIGNATS A CAP RECURS	P (PAPA)
VEHICLES DE TRANSPORT	T (TANGO)
AMBULÀNCIES	A (ALFA)
MOTOS AQUÀTIQUES	L (LIMA)
EMBARCACIONS	M (MIKE)
RESPONSABLES DE DISPOSITIU	E (ECHO)

**3. INDICATIUS ESPECÍFICS PER A CADA RECURS (SERVEI DE PLATGES DE PALMA)**

A continuació es relacionen els indicatius corresponents a cada un dels recursos operatius dels serveis de salvament de totes les platges de Palma,

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ N°	<b>14</b>						

entenent que sovint interactuen entre si pel fet d'utilitzar una mateixa freqüència ràdio i un mateix sistema de comunicacions:

RECURS	PLATGES ON ACTUA	UBICACIÓ PREFERENT	INDICATIU
Lloc de primers auxilis / Centre de coordinació operativa platges Palma	Totes les platges (i Platja de Palma com a Lloc de P.A.)	Platja de Palma (entre Balnearis 13 i 14)	B.1
Coordinador operatiu platges de Palma	Totes les platges (i Platja de Palma com a supervisor)	B.1	
Torre 1	Platja de Palma	Entre CMSAP i B-15	V.1
Torre 2	Platja de Palma	Davant B.41	V.2
Torre 3	Platja de Palma	Entre B-11 i B-12	V.3
Torre 4	Platja de Palma	B-9	V.4
Torre 5	Platja de Palma	Entre B-6 i B-7	V.5
Torre 6	Platja de Palma	B-4	V.6
Torre 7	Platja de Palma	Entre B-2 y B-1	V.7
SAA dinàmic 1	Platja de Palma	Zona responsabilitat 1	R.1
SAA dinàmic 2	Platja de Palma	Zones responsabilitat 2 i 3	R.2
SAA dinàmic 3	Platja de Palma	Zones responsabilitat 4 i 5	R.3
SAA dinàmic 4	Platja de Palma	Zones responsabilitat 6	R.4
Vehicle suport i transport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	T.1
Vehicle suport i transport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	V.I.R
Vehicle suport i transport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	T.2
Ambulància	Platja Palma/ Cala Estància	B.1	A.1
Socorrista accessibilitat	Platja de Palma	B-15	Z.01
Socorrista accessibilitat	Platja de Palma	B-7	Z.1
Socorrista suport	Platja Palma/Cala Estància	B.1	P.1

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ N°	<b>14</b>						

Moto aquàtica	Platja Palma/Cala Estància	Platja de Palma (aigua)	L.1
Embarcació	Totes les platges	CMSAP	M.1
<b>RECURS</b>	<b>PLATGES ON ACTUA</b>	<b>UBICACIÓ PREFERENT</b>	<b>INDICATIU</b>
Embarcació auxiliar	Platja Palma/Cala Estància	CMSAP	M.1
Lloc de primers auxilis	Cala Estància	Costat esquerra platja Cala Estància	B.2
Torre de vigilància	Cala Estància	Al costat de B.9.6	V.8
SAA dinàmic	Cala Estància	Cala Estància	R.5
Socorrista accessibilitat	Cala Estància	B.2	Z.2
Lloc de primers auxilis	Ciutat Jardí	Centre platja	B.3
Torre de vigilància	Ciutat Jardí	Centre platja	V.9
SAA dinàmic	Ciutat Jardí	Ciutat Jardí	R.6
SAA dinàmic	Ciutat Jardí	Ciutat Jardí	R.7
Socorrista accessibilitat	Ciutat Jardí	Centre platja	Z.3
Moto aquàtica	Ciutat Jardí/Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	L.2
Lloc de Primers Auxilis	Can Pere Antoni	Centro playa	B.4
Torre 1	Can Pere Antoni	Entre Anima beach i Nuredduna	V.10
Torre 2	Can Pere Antoni	Entre B.4 i Nassau	V.11
SAA dinàmic	Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	R.8
SAA dinàmic	Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	R.9
Socorrista accessibilitat	Can Pere Antoni	Frente B.4	Z.4
SAA reforç (soc. Lima-2)	Can Pere Antoni	Can Pere Antoni	L.2
Lloc de Primers Auxilis	Cala Major	Entre accés ppal. i Bar	B.5
Torre de vigilància	Cala Major	Centre platja	V.12
Torre de vigilància	Cala Major	Nixe	

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>	PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>	
REVISIÓ N°	<b>14</b>				

Socorrista accessibilitat	Cala Major	Dreta platja	Z.5
Moto aquàtica	Cala Major	Canal embarcacions	L.3
SAA dinàmic	Cala Major	Cala Major	R.10
SAA dinàmic	Cala Major	Cala Major	R.11

**4.4.4. S.O. DE COMUNICACIÓ D'INCIDENCIES****4.4.5. S.O. DE COMUNICACIONS TELEFÒNIQUES**

Les comunicacions telefòniques s'utilitzaran normalment per a la sol·licitud de recursos externs, el contacte amb altres entitats i dispositius i per a les comunicacions no operatives amb la resta dels membre dels servei

<b>CASOS I PAUTES</b>	
<b>4.4.5.1.</b>	<b>Telèfon mòbil de la platja TLF: els telèfons corresponents de les platges es carregaran a la plataforma <a href="https://sosplatges.112ib.com/">https://sosplatges.112ib.com/</a> " del Servei d'Emergències de les Illes balears 112, abans del començament de la temporada</b>
	Es farà servir exclusivament per a les comunicacions amb l'112. Tota cridada d'emergència es farà a través d'aquest dispositiu que normalment estarà en mans del supervisor o persona en qui delegui si aquest abandonés la platja Igualment els avisos d'emergència procedents de l'112 es rebran a través d'aquest dispositiu, pel que es prestarà especial atenció a la seva operativitat des de l'inici del servei fins al tancament. Aquest mateix dispositiu s'utilitzarà també per a la transmissió d'incidències a l'112 segons protocol establert per la DGE
<b>4.4.4.2.</b>	<b>Comunicació on-line (platgesdebalears.com)</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Informes: Obertura i tancament de la platja amb fotografia i canvis de bandera durant el servei</b></li> <li>- <b>Incidències: Qualsevol incidència que es doni durant el servei segons el protocolo estabert.</b></li> </ul>

ALTRES:

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**4.5. Sistema operatiu de rotació i relleu de socorristes**

S'estableix un sistema de rotació de socorristes per garantir la qualitat i continuïtat de la vigilància, per aquesta raó, cada 50 minuts aproximadament es procedirà a un intercanvi de posicions entre els membres del dispositiu amb l'objectiu principal d'alternar vigilància dinàmica i estàtica.

El sistema de rotació es subdivideix en dos subsistemes:

CLASSIFICACIÓ DELS GRUPS DE ROTACIÓ	
<b>4.5.1.1. Rotació 1</b>	
	Es el que implica canvis de posicions entre V8 i R.5
<b>4.5.1.2. Rotació 2</b>	
	És el sistema especial de rotació que s'efectua amb motiu de garantir la cobertura la vigilància estàtica durant els torns de dinar

METODOLOGIA DE LES ROTACIONS	
	Les rotacions ordinàries s'efectuaran transcorreguts els 50 minuts establert i recorreguda la ruta assignada a l'òscar, tenint en compte l'objectiu i funcions previstes durant aquestes rutes. L'ordre de prioritats a l'hora de respectar aquestes rutes i temps previstos serà: - La intervenció en cas d'emergència tindrà prioritat absoluta - En segona instància, i quan es donin circumstàncies especials que incrementin notablement el temps de rotació, primarà el compliment del temps sobre el recorregut de la ruta, per evitar llargs períodes de vigilància estàtica en detriment de l'efectivitat d'aquesta
<b>4.5.1.3. Rotació 1</b>	
	R.5 inicia ruta una vegada iniciat el servei, des del lloc de primers auxilis fins torre direcció NE i recorre la platja sencera de manera continuada, reparant en les situacions de risc i donant els avisos pertinents durant els 50m establerts Primer relleu de posició V.8/R.5 R.5 repeteix cicle de rotació complet
<b>4.5.1.4.</b>	
	S'efectuaran 3 torns de dinar segons planificació del supervisor acordada amb l'empresa concessionària de la platja que és qui facilita el dinar als socorristes. La torre de vigilància sempre quedarà coberta i també el punt d'atenció al bany assistit

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ N°	<b>14</b>						

**METODOLOGIA DELS RELLEUS**

	Per garantir la continuïtat de la vigilància en els relleus de totes les posicions Víctor, s'efectuaran aquests seguint les següents pautes:
4.5.1.5.	El socorrista de relleu es col·locarà al peu de la torre efectuant la vigilància estàtica des de l'arena mentre el socorrista rellevat baixa
4.5.1.6.	La transferència d'informació es realitzarà un com a baix, mentre els dos socorristes continuen amb la vigilància a peu de torre
4.5.1.7.	El socorrista sortint assolirà la vigilància mentre l'altra puja a la torre i ajusta els elements de treball
4.5.1.8.	Un cop ubicat i preparat el socorrista entrant, el sortint iniciarà la ruta assignada

ALTRES: El procés de relleu en circumstàncies normals no superarà els 5 minuts i s'enregistrarà als formularis



**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**4.6. Sistema operatiu d'avisos als usuaris**

TIPOLOGIES I SISTEMES	
La majoria d'avisos als usuaris tenen com a objectiu prevenir possibles accidents provocats per riscos coneguts. Aquestes accions preventives es duran a terme amb els sistemes disponibles i seguint les següents pautes per a cada un d'ells:	
4.6.1.1.	<b>Senyalització amb banderes</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les banderes de senyalització de les condicions de bany es col·locaran a cada un dels màstils seguint els criteris coneguts. La decisió del color de la bandera serà presa pel supervisor i comunicada a B.41 i a l'112 segons els sistemes de comunicació protocolitzats</li> <li>- A la torre de vigilància hi haurà una bandera taronja de senyalització d'absència del socorrista. Aquesta s'hisarà a la mateixa torre sempre que el socorrista hagi d'abandonar el seu lloc per qualsevol circumstància.</li> <li>- El lloc de P.A. disposarà de jocs de petits de màstils amb banderoles vermelles i grogues per reforçar a zones de major risc la indicació de condicions per al bany senyalitzada amb aquests colors</li> </ul> <p>S'establirà un protocol per realitzar el canvi de bandera groga o vermella per raons meteorològiques o de contaminació de l'aigua</p>
4.6.1.2.	<b>Senyalització amb cartells</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- A l'accés principal a la platja es troba un cartell amb informació de la platja i mesures de prevenció i seguretat per als usuaris.</li> <li>- Al lloc de primers auxilis s'ubica a més un cartell amb informació actualitzable en matèria d'higiene i salubritat de l'aigua i arena, temperatura de l'aigua i força del vent</li> <li>- Al lloc de P.A. es disposarà de petits màstils amb pissarres tipus "vileda" per a la senyalització mitjançant icones o missatges curts de riscos especials sobrevinguts</li> </ul> <p>Es col·locarà senyalització de prohibició de bany a la arena al cas de que hi hagi prohibició de bany per qualche causa diferent de les condicions meteorològiques</p> <p>Per a la realització del control d'aforament en prevenció de la COVID 19, en cada accés de la platja hi ha un cartell amb funda intercanviable de cartells d'avis: De risc d'aforament elevat i de prohibició d'accés per aforament complet</p>
4.6.1.3.	<b>Avisos per megafonia</b>
	PORTÀTIL: La torre de vigilància comptarà amb un megàfon portàtil per a donar avisos als usuaris que es troben dins la llàmina d'aigua

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ N°	<b>14</b>						

4.6.1.4.	<b>Abalisaments</b>
	DELIMITACIÓ DE ZONA DE BANY: A 100m de la vorera hi ha una filera de boies grogues
	CANALS DE SORTIDA D'EMBARCACIONS: A l'extrem esquerra de la platja hi ha habilitat un canal d'entrada i sortida d'embarcacions
	CANALS DE SORTIDA MOTO SALVAMENT: S'utilitzaria el mateix de les embarcacions
	ABALISAMENTS TERRESTRES PROVISIONALS: al lloc de P.A. es compta amb cinta d'abalisament i petits màstils per senyalitzar el tancament d'una zona delimitada en cas de risc especial sobrevingut per evitar el pas a la zona de bany o a la zona de risc potencial
4.6.1.5.	<b>Avisos simples amb senyals acústiques i visuals</b>
	Quan es presentin situacions de risc elevat i sigui necessària l'evacuació de la llàmina d'aigua o de la zona secundària, a més de tots els dispositius anteriors s'utilitzaran les senyals acústiques bàsiques (xiulett), i les senyals visuals mitjançant gestos i moviments de les mans universals des de l'arena.
4.6.1.6.	<b>Informació on-line (platgesdebalears.com)</b>
	A l'obertura i tancament del servei s'emetran informes de les condicions de bany de la platja amb la foto corresponent, així mateix s'informarà dels canvis que es produeixen durant el servei
<b>4.6.1.6</b>	<b>Informació on-line (platges.palma.cat)</b>
<b>4.6.1.8</b>	<b>Informació a la app Safe Beach</b>

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**5. ANALISI DELS FACTORS DE RISC****GENERALITATS**

**RISC:** Font de possibilitat existent, dotada d'un raonable nivell de certesa, de que es produeixi un determinat dany

**VULNERABILITAT:** Grau d'exposició directa, indirecta o associada, a cadascun dels riscos existents o al seu conjunt

**DANY:** Efecte pernicios resultat de la materialització d'un risc, o de la concatenació d'una sèrie de riscos combinats

**CLASSIFICACIONS UTILITZADES**

<b>SEGONS LA MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS</b>	
<b>NIVELL I</b>	L'efecte produït per la materialització del risc <b>no hauria d'implicar</b> en circumstàncies normals: a) Danys personals que suposin intervenció de recursos sanitaris externs al dispositiu. b) Danys materials que impliquin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures c) Danys mediambientals que puguin implicar la limitació de l'ús de la platja d) Problemes d'ordre públic que suposin l'ampliació dels dispositius de seguretat ordinaris
<b>NIVELL II</b>	L'efecte produït per la materialització del risc <b>pot implicar</b> en circumstàncies normals: a) Danys personals que precisin l'evacuació d'una o més persones en ambulància b) Danys materials que impliquin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures c) Danys mediambientals que puguin implicar la limitació de l'ús de la platja d) Problemes d'ordre públic que suposin l'ampliació dels dispositius de seguretat ordinaris
<b>NIVELL III</b>	L'efecte produït per la materialització del risc <b>pot implicar</b> en circumstàncies normals: a) Danys personals amb resultat d'èxits o conseqüències molt greus i irreversibles b) Danys personals que impliquin l'evacuació en ambulància de diverses persones, com a mínim una d'elles de SVA c) Danys materials que no permetin la substitució o reparació immediata de recursos o infraestructures d) Danys mediambientals que impliquin el tancament total o parcial de la platja e) Problemes d'ordre públic que suposin l'evacuació total o parcial de la platja i la intervenció de dispositius extraordinaris

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

<b>NIVELL IV</b>	<p>L'efecte produït per la materialització del risc <b>pot implicar</b> en circumstàncies extraordinàries:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Danys personals amb resultat d'èxits múltiples</li> <li>b) Danys personals que impliquin l'organització d'un sistema de classificació de víctimes i rodes d'evacuació</li> <li>c) Danys materials molt greus que posin en perill la seguretat a la zona afectada</li> <li>d) Danys mediambientals amb conseqüències a mig o llarg termini</li> <li>e) Problemes d'ordre públic que suposin l'evacuació total de la platja i l'àrea immediata</li> </ul>
------------------	--

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

SEGONS EL GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	
<b>NIVELL 0</b>	Risc inexistent
<b>NIVELL 1</b>	Risc baix: es presenta o es pot presentar de forma molt aïllada
<b>NIVELL 2</b>	Risc moderat: es presenta de forma aïllada però és l'origen de danys com a mínim en una ocasió a les darreres 5 temporades
<b>NIVELL 3</b>	Risc alt: es presenta de forma habitual i és l'origen de danys de forma regular en més d'una ocasió a cada una de les darreres 5 temporades
<b>NIVELL 4</b>	Risc molt alt: origen de danys de forma regular a la pràctica totalitat de les estadístiques mensuals de les darreres 5 temporades

**5.1 RISC D'OFEGAMENT**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Circumstàncies meteorològiques adverses	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	En temporada de bany els fenòmens meteorològics adversos que puguin afectar les condicions de bany són quasi inexistent.		
b)	Presència de corrents de retorn	NIVELL 0	NIVELL III
COMENTARIS:	No existeixen		
c)	Característiques dels usuaris que la freqüenten	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:			
d)	Per l'actitud dels usuaris	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	No són freqüents conductes o hàbits de risc per al bany per part dels usuaris habituals		
e)	Per probabilitat a causa dels nivells d'afluència	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	El nivell d'afluència mig és alt, però no es donen aglomeracions dins l'aigua		

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>		PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	<b>14</b>					

**5.2 RISC DE PARADA CARDÍACA FORA DE L'AIGUA**

	<b>FACTOR DE VULNERABILITAT</b>	<b>GRAU DE PRESENCIA DEL RISC</b>	<b>MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS</b>
a)	Característiques dels usuaris que la freqüenten	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS: Dins els usuaris habituals hi trobem moltes persones majors			
b)	Per l'actitud dels usuaris (hàbits extraordinaris)	NIVELL 0	NIVELL III
COMENTARIS:			
c)	Per probabilitat a causa dels nivells d'afluència	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS: Les reduïdes dimensions de la platja no permeten que aquest sigui un factor de relleu			

**5.3 RISC DE TRAUMATISMES ESPINALS**

	<b>FACTOR DE VULNERABILITAT</b>	<b>GRAU DE PRESENCIA DEL RISC</b>	<b>MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS</b>
a)	Per l'actitud dels usuaris	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS: El perfil dels usuaris i la seva conducta habitual fan poc probable aquest tipus d'accident. Així i tot es contempla. No s'ha enregistrat cap cas en els darrers 5 anys.			
b)	Per la pràctica d'activitats nàutico-esportives	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS: No són habituals. Però es contempla el risc			
c)	Per la presència d'espigons o plataformes per sobre del nivell de la mar	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:			
d)	Per desnivells del fons marítim	NIVELL 0	NIVELL III
COMENTARIS: No es coneixen desnivells importants en aquesta platja			

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**5.4 RISC DE LESIONS PER ORGANISMES AQUÀTICS PERILLOSO**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Presència de grumers	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS:	No s'enregistren grans plagues però consten atencions per aquest motiu a la pràctica totalitat de les estadístiques mensuals dels darrers 5 anys. Danys lleus a tots els casos		
	Al cas de la detecció de carabel·la portuguesa s'aplicarà el protocol corresponent: Banderes groga i de grumers Retirada de l'aigua/arena amb les precaucions segons protocol Recollida en bosses estanques i depòsit al contenidor adient		
b)	Presència de peixos verinosos	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Cada temporada hi ha enregistrades algunes atencions per aquest motiu. Principalment peixos aranya o similars a l'arena. Ocasionalment precisen evacuació en ambulància		
c)	Presència de flora verinosa	NIVELL 0	NIVELL I
COMENTARIS:	No es coneix cap espècie		
d)	Presència d'esquals	NIVELL 0	NIVELL II
COMENTARIS:	No s'ha donat cap cas en els darrers 5 anys ni sembla probable tant per la ubicació com per les característiques morfològiques de la zona que es doni un cas d'aquests		

**5.5 RISC DE LESIONS PELS EFECTES DEL SOL**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Grau d'exposició mig dels usuaris	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	Són habituals les llargues exposicions al sol		
b)	Grau d'insolació	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	Durant la temporada de bany l'índex és alt en les hores centrals del dia		

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA		PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14					

**5.6 RISC D'ACCIDENTS NAÚTICS**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Presència d'embarcacions a zones de bany	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	Existeix una zona d'amarre d'embarcacions però no s'ha materialitzat el risc en els darrers 5 anys		
b)	Pràctica d'esports nàutics de risc	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:	Hi ha una instal·lació de lloguer de motos aquàtiques que es causa de conflictes entre usuaris de la platja i els conductors d'aquestes		

**5.7 RISC DE LESIONS TRAUMÀTIQUES DIVERSES**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per residus a l'arena i al fons marí	NIVELL 3	NIVELL I
COMENTARIS:	Cada temporada es donen casos de talls per vidres o altres residus, sense conseqüències greus		
b)	Per característiques de l'entorn	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS:	A la pràctica totalitat de les estadístiques mensuals apareixen ferides a les roques		
c)	Per l'estat de les infraestructures	NIVELL 3	NIVELL I
COMENTARIS:			
d)	Per la pràctica d'esports nàutics	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:			
e)	Per l'actitud i/o conductes dels usuaris	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	El perfil de l'usuari estàndard no propicia aquesta circumstància		
f)	Per l'atac d'animals sobre la platja	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	No s'enregistren casos però si presència de cans ocasional		
g)	Per accidents de trànsit	NIVELL 2	NIVELL III



**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

COMENTARIS:	La proximitat a una via de trànsit rodat a primera línia fa valorar aquest factor. Normalment el servei de salvament de la platja és el primer recurs en intervenir si bé queda fora de la seva zona prioritària
-------------	--

**5.8 RISC D'ALTERACIÓ DE L'ORDRE PÚBLIC**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per les característiques dels usuaris	NIVELL 1	NIVELL I
COMENTARIS:	Poc probable		
b)	Per les característiques sociològiques de l'entorn urbà	NIVELL 1	NIVELL I
COMENTARIS:	Poc probable		
c)	Pels nivells d'afluència	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	Poden donar-se problemes pel grau d'ocupació, però les conseqüències són lleus		
d)	Per la pràctica d'activitats no autoritzades	NIVELL 1	NIVELL I
COMENTARIS:	Ocasionalment es detecta venda ambulat, però el perfil dels usuaris no fomenta la pràctica d'aquesta activitat		
e)	Per amenaça terrorista	NIVELL 1	NIVELL IV
COMENTARIS:	El risc existeix pel fet de tractar-se d'una zona d'ocupació alta, però no s'ha donat cap cas en els darrers 5 anys		

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA		PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	14					

**5.9 RISC DE FENÒMENS METEOROLÒGICS ADVERSOS**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per l'aparició de tempesta elèctrica	NIVELL 2	NIVELL III
COMENTARIS:	Es donen quasi amb caràcter anual, però no hi ha enregistrats accidents en els darrers 5 anys. Si es materialitzés l'accident podria ésser de conseqüències greus		
b)	Per l'aparició de rissagues	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Existeix la possibilitat però no s'ha donat en els darrers 5 anys en temporada de bany		
c)	Onades de calor	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:	Amb caràcter anual s'enregistren períodes amb temperatures extremes normalment sense conseqüències greus (algunes insolacions, deshidratacions o cremades)		
d)	Per l'aparició de vents d'alta velocitat	NIVELL 2	NIVELL II
COMENTARIS:	Són habituals a la zona. Les conseqüències no són molt greus però provoquen ocasionalment el vol dels parassols i algun accident per aquest motiu		

**5.10 RISC DE CONTAMINACIÓ AMBIENTAL (AIGUA)**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per abocaments fecals	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Durant les darreres temporades no s'han detectat abocaments fecals		
b)	Per abocaments pluvials	NIVELL 3	NIVELL II
COMENTARIS:	Se'n detecten cada temporada. Normalment els nivells de contaminació no impedeixen el bany, perquè no s'hi incompleix la legislació corresponent a la qualitat de les aigües de bany. Les característiques morfològiques de la platja dificulten la renovació de l'aigua quan es donen casos		
c)	Per abocaments de residus tòxics des de les embarcacions	NIVELL 2	NIVELL IV
COMENTARIS:	_Pel pas d'embarcacions de tot tipus per la badia de Palma, es podria donar el cas, però les característiques morfològiques de la platja dificultarien l'entrada a la mateixa. Però al interior d'aquesta platja hi trobem moltes més d'una		

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

	dotzena d'embarcacions les quals son susceptibles de tenir un accident i vesar hidrocarburs i altres tipus de residus del vaixell.		
d)	Per abocaments de fems de les embarcacions	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Les característiques morfològiques afavoreixen que no entri una quantitat important de fems per aquest motiu, però es donen casos		

**5.11 RISC DE CONTAMINACIÓ (ARENA)**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per abocaments fecals	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Normalment els abocaments no afecten l'arena, però es mantén la possibilitat		
b)	Per abocaments pluvials	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Normalment els abocaments no afecten l'arena, però es mantén la possibilitat		
c)	Per abocaments de residus tòxics des de les embarcacions	NIVELL 1	NIVELL IV
COMENTARIS:	Pel pas d'embarcacions de tot tipus per la badia de Palma es podria donar el cas. No s'enregistren casos en els darrers 5 anys		
d)	Per abocaments de fems des de les embarcacions	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Es tracta d'una de les principals causes de la brutícia a la arena		
e)	Per presència de microorganismes patògens transmesos per l'home o animals	NIVELL 1	NIVELL II
COMENTARIS:	Se'n detecten però de forma molt ocasional i en uns nivells molt baixos		
f)	Pels fems abandonats pels usuaris	NIVELL 4	NIVELL I
COMENTARIS:	És el factor de contaminació de l'arena més habitual. Conseqüències lleus		

**5.12 RISC DE PERSONES EXTRAVIADES**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per les característiques dels usuaris	NIVELL 3	NIVELL I

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>		PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA		
REVISIÓ N°	<b>14</b>					

COMENTARIS:	L'alt índex d'usuaris menors de 10 anys fomenta aquest risc, però les reduïdes dimensions de la platja faciliten la seva resolució. Es resol amb recursos propis		
b)	Per les característiques de l'entorn	NIVELL 2	NIVELL I
COMENTARIS:	La platja no és molt gran ni homogènia, per tant facilita els punts de referència per no perdre's		
c)	Pels índexs d'afluència habituals	NIVELL 3	NIVELL I
COMENTARIS:			

**5.13 RISC D'INCENDI**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per la presència d'embarcacions amarades al espigó de la platja	NIVELL 1	NIVELL III
COMENTARIS:	No s'ha produït cap episodi d'incendi als darrers anys		

**5.14 RISC DE SUPERACIÓ D'AFORAMENT RECOMANAT (PREVENCIÓ COVID-19)**

	FACTOR DE VULNERABILITAT	GRAU DE PRESENCIA DEL RISC	MAGNITUD PROBABLE DELS DANYS
a)	Per la existència de la pandèmia COVID19	NIVELL 3	NIVEL III
COMENTARIS:	Es obligatori mantenir el aforament recomanat (inferior a 392 usuaris) i la distancia interpersonal de 1,5m		

<b>PLA DE SALVAMENT</b>							
MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ Nº	<b>14</b>						



**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**6. SISTEMES D'ACCIÓ D'EMERGÈNCIES****6.1 Procediments de comunicacions****6.1.1 PROTOCOL DE COMUNICACIONS RUTINÀRIES PER RÀDIO**

S'entenen per comunicacions rutinàries el conjunt de missatges operatius complementaris a les activitats de vigilància i prevenció i, en general les de treball operatiu que es trobin fora del context d'una intervenció en cas d'emergències. Aquest protocol segueix les pautes indicades al sistema operatiu de radiocomunicacions que són:

	PAUTES
6.1.1.1	La ràdio és una eina de comunicació operativa i únicament es pot fer servir amb aquest fi. Els socorristes s'abstindran d'utilitzar aquest mitjà per a converses d'índole particular o d'oci
6.1.1.2	Per deletrejar noms i/o paraules de difícil pronunciació i/o comprensió es farà servir el codi INTERCO (s'adjunta al protocol ANNEX I). S'utilitzaran els nombres ordinals per al deletreig de xifres
6.1.1.3	Els missatges seran breus i concisos i s'utilitzarà la tercera persona i el temps verbal imperatiu per a les instruccions i indicacions
6.1.1.4	Es procurarà vocalitzar i utilitzar un tò de veu fort i clar, mantenint una distància d'uns 10 cm. del micròfon de l'aparell i prestant especial atenció a la incidència del vent sobre aquest
6.1.1.5	Per a l'afirmació i la negació s'utilitzaran les paraules AFIRMATIU I NEGATIU, seguides de SI i No per reforçar la comunicació
6.1.1.6	Les comunicacions es tancaran amb l'expressió "AFIRMATIU REBUT". No s'utilitzaran el "CANVI" ni el "TALL" ni el "CANVI I TALL"
6.1.1.7	Els indicatius de ràdio són inherents al lloc que s'ocupa o de la funció que s'assoleix en cada moment i no a les persones. L'únic que podrà utilitzar sempre el mateix indicatiu sigui quina sigui la seva posició serà el supervisor de la Platja de Palma (i a l'hora coordinador operatiu dels serveis de salvament de les platges de Palma) (E.41) i els responsables i coordinadors territorials de Servei de salvament
6.1.1.8	En compliment de la Llei de Protecció de Dades i del principi assistencial de confidencialitat no es facilitaran dades personals per aquesta via, llevat de casos d'extrema necessitat
6.1.1.9	Els inicis de missatge seran sempre: "INDICATIU AL QUE ES TRUCA" (dos cops) "DE" "INDICATIU QUE TRUCA" i la resposta serà sempre "ENDAVANT" "INDICATIU QUE TRUCA"
6.1.1.10	ORDRE DE PRIORITAT PER ALS MISSATGES RUTINARIS:
	<b>P1.</b> Missatges referits a les activitats de vigilància de la zona primària
	<b>P2.</b> Missatges referits a activitats preventives
	<b>P3.</b> Missatges referits a l'organització interna del servei

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**TOTA COMUNICACIÓ RUTINÀRIA POT ÉSSER INTERROMPUDA PER UNA ALTRA DE PRIORITAT SUPERIOR O PER UN COMUNICAT D'EMERGÈNCIA, MITJANÇANT L'EXPRESSIÓ "SILENCI EN RÀDIO"**

**6.1.2** PROTOCOL DE COMUNICACIONS D'EMERGÈNCIA PER RÀDIO

S'entén com a comunicat d'emergència tota comunicació que s'efectuï per indicar a la resta d'equips que un d'ells inicia un procediment d'emergència que pot requerir suport d'un altre equip. Aquests comunicats aniran sempre dirigits a B.9.6, per tal d'alertar els membres d'aquesta platja i facilitar a B.41 la informació suficient per ordenar silenci en ràdio, coneguent a quina platja s'ha produït l'emergència, sota les següents premisses:

PAUTES	
5.1.2.1	<p>FORMAT D'INICI: "Atenció, Atenció B.9.6, de "equip que truca". La paraula atenció repetida dos cops ha d' ésser sempre entesa com a inici d'un comunicat d'emergència, posteriorment a la qual , el coordinador operatiu ordenarà la situació de "silenci en radio", per donar prioritat absoluta a aquesta comunicació.</p> <p>La situació de "silenci" en radio només podrà ésser interrompuda pel propi coordinador operatiu del servei de salvament.</p> <p>Les úniques comunicacions admeses durant aquest procés són les referides a aquesta situació o al sorgiment d'una nova emergència simultània.</p>
5.1.2.2	<p>Un cop el supervisor de platja, o qui correspongui segons SO corresponent per a quan qui dona l'avis és el mateix supervisor, confirmi la recepció del comunicat, B.41 ordenarà la situació de silenci en ràdio, l'equip que inicia la situació tornarà a comunicar el seu indicatiu seguit del tipus d'intervenció que es disposa a realitzar i el lloc on la realitza, intentant utilitzar les referències de zones, àrees i orientacions horàries descrites als diferents sistemes operatius.</p>
5.1.2.3	<p>Els possibles tipus d'intervencions venen definits pels diferents sistemes d'acció d'emergències que es definiran més endavant</p>

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

## 6.2 Procediments de canvi de banderes

### 6.2.1 BANDERES D'ÀREA

Les banderes d'àrea estaran disponibles al Lloc de Primers Auxilis . Per fer ús d'aquestes banderes es seguran les següents pautes:

	PAUTES
6.2.1.1	Si qualsevol membre del dispositiu detecta riscos parcials a la subàrea de responsabilitat assignada a una zona molt concreta, informará el supervisor qui l'autoritzarà a col·locar la senyalització del risc parcial amb banderes d'àrea del mateix color o superior que la que senyalitza les condicions de bany a la seva zona, posteriorment a una inspecció ocular de la zona
6.2.1.2	Si el risc que aquestes banderes senyalitzen suposa la necessitat d'evacuació parcial o total de l'àrea (làmina d'aigua, zona secundària o ambdues), es procedirà a reforçar la senyalització visual amb missatges amb la megafonia portàtil de la torre
6.2.1.3	Si es considera necessari, i per especificar el risc que motiva la multiplicació de banderes, es pot completar la informació amb una o diverses pissarres amb icones o missatges escrits
6.2.1.4	Tot aquest dispositiu es reforçarà si s'escau amb l'abalisament terrestre
6.2.1.5	En qualsevol cas, sempre que s'hagi de procedir a l'evacuació total o parcial de la platja es farà seguint els procediments establerts al SAE corresponent
6.2.1.6	Qualsevol canvi de bandera haurà de ser comunicat a la DGE i penjat a la web platgesdebalers.com

### 6.2.2 BANDERES GENERALS

Són les banderes col·locades al centre de la platja i al màstil de la torre de vigilància, i que senyalitzen les condicions del bany segons els factors determinants a cada zona. La seva col·locació correrà a càrrec del servei de salvament segons el següent protocol:

	PAUTES
6.2.2.1	Es seguirà el protocol corresponent per canvi de bandera per condicions meteorològiques o contaminació
6.2.2.2	Una vegada efectuats els canvis s'informarà B.41 via ràdio i l'112 mitjançant el dispositiu mòbil assignat per a tal efecte



PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

### 6.3 Procediments d'alerta

#### 6.3.1 SOL·LICITUD D'AMBULÀNCIA

Qualsevol accident del tipus S3 i en alguns casos els del tipus S2 pel que sigui alertat el servei de salvament requerirà la intervenció d'una ambulància. Per a la sol·licitud d'aquest recurs es seguirà el següent procediment:

PAUTES	
6.3.1.1	Si procedeix l'evacuació del pacient, i per tant la intervenció d'una ambulància, es donarà avís a l'112 (el supervisor). Simultàniament i via ràdio s'informarà via ràdio a B.41 qui orientarà si s'escau, sobre la intervenció a efectuar i el tipus de recurs a sol·licitar segons les indicacions sobre l'incident
6.3.1.2	Si l'accident ha produït més d'un ferit i/o és evident la necessitat d'una ambulància de SVA es facilitarà aquesta informació quan es sol·licitin els recursos externs necessaris a través de l'112 (el supervisor)

Per a la sol·licitud d'aquest tipus de recurs es facilitarà la informació als operadors dels serveis d'emergències segons les següents indicacions:

PROCEDIMENT D'INFORMACIÓ	
6.3.1.3	<u>Informació sobre qui telefona i d'on telefona:</u> <i>Som el supervisor del servei de salvament de Servei de salvament de la platja de Cala Estància, a Palma</i>
6.3.1.4	<u>Informació sobre el motiu de la cridada:</u> <i>Necessito "una o varies ambulàncies" perquè tinc "una o varies persones" que precisen evacuació</i>
6.3.1.5	<u>Informació sobre la urgència i la gravetat de l'incident:</u> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>És greu, es tracta d'un ofegat "en PCR / en PR / inconscient amb dificultat respiratòria aguda / inconscient amb constants / conscient amb dificultat respiratòria"</i></li> <li>2. <i>És greu, es tracta d'una persona "en PCR / en PR / amb dificultat respiratòria aguda / politraumatitzada amb hemorràgies severes / amb TCE / amb possibles lesions medul·lars / amb possibles fractures diverses" "conscient / inconscient" a causa de "tipus d'accident"</i></li> <li>3. <i>Està conscient i orientat però presenta "tipus de lesió" i és necessària la seva evacuació urgent en ambulància</i></li> <li>4. <i>No és greu, però necessitaria una ambulància de transport perquè és necessari que l'atenguin a un centre metge</i></li> </ol>
6.3.1.6	<u>Ubicació exacta:</u> <i>La persona es troba concretament a "localització" a "x" metres de "l'accés més proper"</i>

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

6.3.1.7	Recursos presents al lloc de l'incident: <i>El pacient està atès pels socorristes i ja han acudit al lloc de l'incident "Policia Local / personal sanitari particular / Guàrdia Civil / Policia Nacional / Bombers / ambulància privada..."</i>
6.3.1.8	Altres necessitats de recursos externs: <i>Necessitariem que ens enviéssiu també "recursos necessaris" per "motiu"</i>
6.3.1.9	<p>Informació específica de caràcter sanitari (a facilitar quan es derivi la demanda a la CCU del 061: <i>Es procurarà disposar de les següents dades sobre el pacient, entre d'altres, per facilitar-les al metge regulador del 061 quan ho demandi:</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. <i>edat aproximada</i></li> <li>2. <i>simptomatologia bàsica</i></li> <li>3. <i>frequència cardíaca</i></li> <li>4. <i>frequència respiratòria</i></li> <li>5. <i>tensió arterial</i></li> <li>6. <i>temps que porta en aturada (si procedeix) i evolució de l'aturada</i></li> <li>7. <i>nivell de consciència</i></li> <li>8. <i>nivell de sensibilitat</i></li> <li>9. <i>antecedents (si es coneixen)</i></li> <li>10. <i>altres informacions d'interès (ingestió de substàncies, exposició al sol, possible hidrocució, etc.)</i></li> </ol>
6.3.1.10	Tancament de l'emergència: <i>Quan hagi finalitzat completament l'emergència i el pacient/s hagi estat evacuat, s'avisarà l'112 de la situació</i>

**6.3.2 SOL·LICITUD DE POLICIA LOCAL**

Si per proximitat i detecció visual es pot donar avís directe a un agent, es farà d'aquesta manera i es donarà avís per ràdio al supervisor qui informarà B.41 de la situació  
Si no hi ha cap agent a la zona la sol·licitud d'intervenció es farà a través de l'112 per part del supervisor, qui abans haurà informat per ràdio B.41 de la situació

**6.3.3 SOL·LICITUD DE FFCCSE (Forces de seguretat de l'Estat)**

L'efectuarà el supervisor a través de l'112, previ avís per ràdio a B.41 per informar de la situació

**6.3.4 SOL·LICITUD D'ALTRES RECURSOS D'EMERGÈNCIA EXTERNS**

L'efectuarà el supervisor a través de l'112, previ avís per ràdio a B.41 per informar de la situació

**6.4 Procediments d'intervenció/actuació**

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

#### **6.4.1 PROCEDIMENT ASSISTENCIAL**

Considerem assistència qualsevol intervenció amb un usuari que no impliqui activitat de rescat o prestació de primers auxilis, com per exemple els avisos, accions preventives o les informacions. Les pautes d'actuació són:

##### **6.4.1.1 Establiment de contacte visual**

Mirjançant la presentació com a socorrista o supervisor del servei de salvament si l'usuari es troba a prop o mitjançant senyals acústiques establertes per a aquest fi (xiulades) i el moviment del braç indicant apropament

##### **6.4.1.2 Assistència**

Assegurat el contacte visual, donarem l'avís, advertència o informació de la forma més gràfica i concisa possible

##### **6.4.1.3 Finalització de l'assistència**

Un cop realitzada l'assistència i assegurada la seva comprensió, donarem per finalitzada l'assistència donant les gràcies o amb un gest d'aprovació si l'usuari es troba lluny

##### **6.4.1.4 Enregistrament**

S'anotará l'assistència en els registres habilitats i es traslladarà la informació al final del torn als registres generals.

#### **6.4.2 PROCEDIMENTS D'INTERVENCIÓ AQUÀTICA**

##### **6.4.2.1 Intervenció preventiva**

Es tracta de l'entrada a l'aigua de la Lima, Òscar o Víctor per realitzar una comprovació d'algun fet, especialment l'estat d'un usuari de comportament dubtós a l'aigua o també per fer l'acompanyament de tornada a la vorera d'algun usuari amb capacitat limitada. Aquest tipus d'intervenció es realitzarà segons el següent protocol:

PAUTES	
1.	S'informarà a tot el servei de salvament de Cala Estància de la situació detectada i es mobilitzarà l'Òscar en primera instància per efectuar la intervenció
2.	Si la situació ho fa recomanable es sol·licitarà l'activació simultàniament de la Lima-2 amb el patró, que intervindria a la zona amb l'Òscar com a SAA
3.	En cas d'inoperativitat de la Lima o temps de resposta molt per sobre el màxim habitual, que està estipulat en 5 minuts per a qualsevol punt de la platja, i l'Òscar no estigui disponible a la zona (dins un radi de 50 m.),

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

	serà el propi Víctor qui intervingui, previ hissat de la bandera taronja a la pròpia torre de vigilància i comunicació al supervisor
7.	Si no esdevé situació d'urgència o emergència, el recurs intervinent tornarà a la seva funció i ubicació una vegada finalitzada la intervenció
8.	Per finalitzar es registrarà la intervenció al formulari resum de la posició i es traslladarà posteriorment als registres generals

**6.4.2.2 Rescat aquàtic a una persona conscient o inconscient**

En cas de detecció o sospita d'una situació de perill imminent, dubte o sospita de la presència d'una persona inconscient, s'activarà el següent procediment d'emergència, partint de la premisa que davant el mínim dubte SEMPRE es considerarà la situació com a una emergència:

PAUTES	
1.	S'hissarà la bandera taronja en cas que intervingui Víctor
2.	Es comunicarà al supervisor via ràdio l'entrada a l'aigua mitjançant procediment de comunicació d'emergència (atenció), iniciant l'aproximació al lloc (no és necessària l'autorització per donar aquests passos), ampliant-se la zona de responsabilitat de l'Òscar
3.	Per pròpia seguretat i en pro de l'efectivitat de la intervenció, s'intentarà tenir la certesa que l'avis ha estat rebut pel personal adequat . És molt important en aquests casos donar les indicacions elementals de posició per a la localització del socorrista (Indicatiu, zona Víctor -Delta o Echo-, i/o referència concreta amb indicació del costat al que es troba -sistema horari-)
4.	Quan s'hagi donat el rebut per part del supervisor i ordenat el silenci en ràdio, es sol·licitarà l'activació de la Lima-2
5.	Arribat el primer socorrista al lloc de la intervenció es valorarà la situació i es farà el senyal pertinent de cara a la platja, si sol·licita ajuda urgent, immediatament es procedirà a l'activació de l'ambulància a través de l'112
6.	Normalment serà l'equip Lima qui finalitzi la intervenció i porti l'accidentat i el primer intervinent cap a la vorera mitjançant la pròpia llitera de rescat
7.	La Policia Local es farà càrrec del control perimetral de la zona d'intervenció per evitar la pressió dels usuaris i intentarà localitzar els acompanyants de l'afectat, si en té, per si fós necessari la seva identificació o la obtenció de dades essencials, especialment mèdiques
8.	Un cop remolcada i extreta la persona es prestarà

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>	PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL <b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>		
REVISIÓ N°	<b>14</b>				

	l'atenció sanitària que sigui precisa al mateix lloc a l'espera de l'ambulància de SVA si és necessària, enregistrant les dades en qualsevol cas i el relat del socorrista intervingent
9.	Finalitzada la intervenció el Socorrista d'activitats aquàtiques que ha efectuat la primera intervenció es dirigirà al lloc de Primers Auxilis i l'altre cobrirà temporalment la seva posició fins a la redacció de l'informe pertinent i descans del socorrista intervingent
10.	Si la situació ho aconsella un socorrista NO intervingent, donarà recolzament emocional i primers auxilis psicològics als familiars i acompanyants de la víctima, sota els criteris bàsics impartits a la formació prèvia per al lloc de treball. Paral·lelament s'avisarà l'112 perquè mobilitzi l'equip professional pertinent per continuar aquesta atenció, facilitant-li les dades necessàries per valorar la idoneïtat dels recursos (desenllaç, n° d'afectats, relació amb la víctima, edat, conducta)

**6.4.2.3 Rescat aquàtic de múltiples víctimes**

<b>PAUTES</b>	
1.	Es seguirà el mateix protocol però amb la intervenció de tot el Servei de Salvament fins a la total cobertura de la situació d'emergència
2.	Tots els esforços del primer intervingent es centraran en donar flotabilitat al màxim nombre de víctimes possibles
3.	El remolc no s'iniciarà (llevat casos aïllats d'extrema gravetat) fins que es tinguin tots els reforços necessaris
4.	Igualment es donarà recolzament emocional a víctimes i allegats en les mateixes condicions que en el cas anterior

**6.4.2.4 Rescat aquàtic de víctima amb sospita de lesió cervical**

Quan es tingui la més mínima sospita de l'existència d'un traumatisme espinal, s'actuarà sempre de la següent forma:

<b>PAUTES</b>	
1.	El protocol d'intervenció serà el mateix que a la resta de rescats
2.	S'informarà de la sospita des del moment que es tingui, ja sigui en el moment de la detecció de l'accident o en el moment del primer contacte amb la víctima
3.	Si es presencia l'accident i es té aquesta sospita, es realitzaran senyals ininterrompudes als acompanyants

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>	PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL <b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>		
REVISIÓ Nº	<b>14</b>				

	perquè no intervinguin, fins assegurar-se de la recepció i comprensió del missatge
4.	La prioritat en aquests casos serà com sempre mantenir la via aèrea lliure, però es procedirà amb molta cura per no agreujar la possible lesió traumàtica
5.	En aquests casos sempre un segon socorrista o l'equip Lima introduiran dins l'aigua l'equip d'immoblització compost per tauler espinal, immobilitzador de cap i collarets.
6.	Una vegada immobilitzat el pacient, i sempre que no es trobi a molts pocs metres de la vorera, serà evacuat amb la llitera de rescat de la moto, a velocitat molt moderada inicialment cap a la platja
7.	Si les condicions de la mar no permeten una varada a platja amb un moviment mínim, es portarà el pacient al Club Nàutic des Portitxol, indicant als serveis d'emergència aquest detall perquè es desplaci l'ambulància cap allà

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

### 6.4.3 PROCEDIMENTS D'INTERVENCIÓ EN PRIMERS AUXILIS

#### 6.4.3.1 Assistències per accidents lleus

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter lleu es seguiran aquestes pautes:

PAUTES	
1.	Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat segons cada cas
2.	El socorrista indicarà per ràdio al supervisor l'inici de l'assistència i aquest li donarà un n° d'assistència per després traslladar l'informe als registres generals
3.	El socorrista efectuarà una primera valoració. Si per condicions d'higienene i salubritat, o per preservar la intimitat del pacient, encara que la lesió no revesteixi gravetat, el socorrista considera que l'assistència no es pot fer sobre la platja, avisarà el supervisor i es traslladarà al Lloc de primers Auxilis per a una assistència de major qualitat i unes condicions millors de confortabilitat i higiene.
4.	L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte
5.	S'enregistrarà l'hora, lloc, edat, sexe, nacionalitat, dades personals i orientació diagnòstica complimentant el full d'assistència simplificat, comunicant al supervisor la finalització de l'assistència i continuació de l'activitat
6.	Es classifiquen com a lleus les assistències tipificades com a S1

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**6.4.3.2 Assistències per accidents menys lleus**

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter menys lleu es seguiran aquestes pautes:

PAUTES	
1.	S'hissarà la bandera taronja si es tracta de Víctor i només ell pot intervenir
2.	Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat segons cada cas
3.	El Socorrista d'activitats aquàtiques que efectua la primera intervenció, prèvia informació de la situació al supervisor , iniciarà l'assistència
4.	L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte
5.	Si procedeix el trasllat a un centre hospitalari s'iniciaran els SO establerts i s'avisarà l'112
6.	Es classifiquen com menys greus aquelles assistències tipificades com a S2 i aquelles S3 a les que el transport al centre sanitari el pugui efectuar l'afectat o el seu entorn pels seus mitjans propis



**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**6.4.3.3 Assistències per accidents greus**

Per a qualsevol assistència amb prestació de primers auxilis de caràcter greu es seguiran aquestes pautes:

PAUTES	
1.	S'hissarà la bandera taronja si es tracta de Víctor i només ell pot intervenir
2.	Es seguirà el SO establert d'ampliacions de cobertures de responsabilitat
3.	El Socorrista d'activitats aquàtiques que efectua la primera intervenció, prèvia informació de la situació al supervisor, iniciarà l'assistència. El supervisor donarà avis a l'112 i se'n farà càrrec de la situació fins a l'arribada de l'ambulància
4.	L'equip actuant realitzarà l'assistència sempre utilitzant guants malgrat no hi hagi presència evident de fluïts biològics. Igualment es procurarà la neteja de les mans abans i després de la intervenció amb el producte de neteja en sec facilitat per a tal efecte
5.	Es farà l'enregistrament de les dades de la forma habitual al llibre d'assistències del lloc de primers auxilis. Quan arribi l'ambulància de SVA se li donarà full de transferència (còpia groga), amb les dades enregistrades
6.	Es classifiquen com greus aquelles assistències tipificades coma S3

**6.4.4 PROCEDIMENTS D'EVACUACIÓ PARCIAL O TOTAL DE LA PLATJA DAVANT UNA SITUACIÓ D'EMERGÈNCIA**

Davant una situació d'emergència que pugui precisar evacuació total o parcial de la platja es seguiran els següents procediments establerts per a cada un dels casos contemplats, abans de la decisió d'evacuació:

**6.4.4.1 Evacuació que afecta a una àrea de responsabilitat**

Quan la situació d'emergència afecti a una sola àrea de responsabilitat, seran tots els recursos qui intervindran. En cas d'emergència extrema, encara que sigui localitzada a una sola àrea de responsabilitat, el supervisor pot decidir reduir la vigilància a altres punts de la platja per destinar recursos a l'evacuació.

**6.4.4.1.1 Zona primària (làmina d'aigua) i/o secundària**

CAUSA	PROCEDIMENT
-------	-------------

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ N°	<b>14</b>						

Indicis de contaminació	<p>El servei municipal de coordinació de platges indicarà a la coordinació del servei de vigilància que s'inici el següent protocol per abocament fecal:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- S'hissarà bandera vermella i s'evacuarà la platja</li> <li>2.- Es col·locaran cartells informatius damunt la arena per informar de la prohibició de bany</li> <li>3.-Es recolliran mostres d'aigua i es conservaran a la nevera fins que els inspectors municipals els recullin i facin el seu transllat al Laboratori municipal pel seu anàlisi</li> <li>4.-A les 24 hores i si els resultats del anàlisi per E.coli són favorables, s'hissarà bandera groga.</li> <li>5.- A les 48 hores i si els resultats del anàlisi per enterococos intestinales són favorables , s'hissarà bandera verda.</li> <li>6.- S'anirà informant al 112 de tots els canvis de bandera.</li> </ol>
Tempesta elèctrica	<p>Es dona quan es detecta presència o aproximació d'una tempesta elèctrica. Se donarà avis a l'112</p> <p>En aquests casos sempre es procedirà a l'evacuació segons protocol i a donar avis a l'112</p> <p>El protocol serà establert per part de la coordinació del servei de vigilància</p>

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

CAUSA	PROCEDIMENT
Avistament d'esquals	<p>Es dona quan una o diverses persones asseguruen haver avistat un esqual (tintoreres, taurons, etc.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- S'avisarà el supervisor i aquest a B.41 i s'iniciarà una primera inspecció ocular de la zona d'avistament</li> <li>- Es prepararà l'equip Lima i es dirigirà a la zona</li> <li>- El supervisor entrevistarà els usuaris que hagin donat l'alarma i els propis socorristes, per tal d'avaluar la credibilitat de l'alarma</li> <li>- Davant la més mínima sospita de certesa, donarà avis a l'112 i iniciarà l'evacuació de la llàmina d'aigua més propera segons protocol</li> </ul>
Plagues d'animals verinosos	<p>Es dona normalment per presència masiva de grumers i s'actuarà de la següent manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Davant l'evidència de plaga, pel nombre d'assistències derivades de picades, per la detecció visual clara o pels avisos repetits dels usuaris, es donarà avis al supervisor qui a l'hora informarà B.41.</li> <li>- El supervisor es desplaçarà a la zona afectada i si la plaga és evident, donarà avis a l'112, procedirà a l'evacuació de la llàmina d'aigua segons protocol</li> </ul> <p>Y s'hissarà la bandera de grumers</p>
Amenaça terrorista o alteració greu de l'ordre públic	<p>Normalment no rebran els socorristes directament l'avis, pel que la seva funció serà la d'auxiliar de les forces de seguretat en matèria d'informació, avisos i organització de l'evacuació.</p> <p>En qualsevol cas, si és el servei de salvament qui reb directament l'amença, donarà avis immediat a l'112 i es posarà a disposició de les forces de seguretat.</p> <p>En aquests casos el protocol d'evacuació s'ajustarà als procediments que estableixin les autoritats competents</p> <p>Es mantindrà informat en tot moment el coordinador operatiu</p>
Excés d'aforament i tancament preventiu de la platja per evitar infeccions de COVID-19	<p>L'aforament recomanat de la platja es de 392 usuaris.</p> <p>Al cas que es superi el 60% de l'aforament recomanat, es donarà avis a la coordinació de platges i es col·locaran cartells a cadascuna de les entrades de la platja indicant que l'aforament es elevat, al mateix</p>

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

temps que els socorristes mitjançant megafonia, avisaran als usuaris de la necessitat de mantenir el distanciament interpersonal de 1,5m i de que al cas de que l'aforament incrementi es donarà avis a Policia Local i es procedirà al tancament de la platja.

Quan es superi el 90% de l'aforament recomanat, es donarà avis a la coordinació de platges que immediatament donarà avis al comandament en funcions de Policia Local (X0). Aquest comissionarà, via CAD de la sala 092, les unitats suficients per acudir a la platja. L'actuació amb nivell d'ocupació alt per part de la policia local, estarà precedida d'una actuació preventiva del servei de Vigilància i s'hauran col·locat els cartells d'aforament complet a les diferents entrades. En arribar al lloc, la patrulla contactarà amb el supervisor de la platja, concretant l'estat de la situació i verificant la necessitat de procedir al tancament de la platja com a mesura preventiva en front de la COVID-19, informant a l'X0, qui haurà de confirmar el tancament de la platja un cop rebuda l'ordre de l'Autoritat competent. Els agents actuants procediran al tancament dels accessos a la platja amb col·locació de cinta policial reforçant la senyalització d'aforament complet. Des de la coordinació de platges es donarà avis al 112 i al 010. (La cartelleria i la cinta policial es guardaran al lloc de primers auxilis de la platja)

El tancament i la presència policial per garantir-ho es mantindrà fins que el nivell d'ocupació de la platja torni a una situació segura (per devall del 60% d'aforament. L'X0 disposarà dels mitjans necessaris i dels relleus corresponents si la situació de tancament s'ha de prolongar més d'una hora. un cop assolit el nivell segur, rebuda l'autorització de obertura de la platja per part de l'Autoritat competent, l'X0 ordenarà als actuants la retirada del mitjans de tancament i la finalització del servei. És imprescindible la confecció d'un comunicat informatiu 90.30. per detallar les incidències i novetats arrel de l'actuació

Desallotjament: Si a la arribada de la Unitat actuant i sempre amb els criteris de càlcul del present procediment, resulta que el aforament de la platja ha superat un nivell crític , per damunt del 120%, es donarà avis a l'X0. Si l'Autoritat competent així ho determina, es procedirà al desallotjament i posterior tancament de la platja. Per aquesta

<b>PLA DE SALVAMENT</b>							
MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ N°	<b>14</b>						

	tasca resulta imprescindible la personació de l'X0 al pun d'actuació i un cop valorada la situació es disposaran els mitjans necessaris per iniciar el desallotjament.
--	--

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

**6.4.4.1.2 Totes les zones**

En tots els casos anteriors, una vegada determinada la necessitat d'evacuació, aquesta es farà seguint el següent protocol:

1.	Es donarà avis a B.41 i se li indicarà que es procedeix a l'evacuació exposant els motius, les accions de comprovació efectuades, la zona a evacuar, els recursos externs presents (si n'hi hagués) i els mitjans propis dels que es disposa per procedir a l'evacuació. Amb l'aprovació del coordinador operatiu es donarà avis a l'112 exposant la mateixa informació
2.	S'activarà l'equip Lima i es sol·licitarà a B.41 l'activació de l'embarcació A-21, per a l'evacuació des de l'aigua.
3.	Per a l'evacuació de la làmina d'aigua s'iniciaran els avisos amb els xiulets i la megafonia portàtil des de la vorera per part de l'Òscar. Inicialment els Víctor continuaran a la seva posició per controlar el nombre i ubicació dels usuaris a evacuar, posteriorment davallaran de les torres per col·laborar en la tasca.
4.	S'iniciarà el balisament terrestre de la zona a evacuar, sense deixar-lo tancat fins a la total evacuació
5.	Es col·laborarà constantment amb l'autoritat competent i es seguiran les seves indicacions encara que aquestes diferereixin del manifestat a aquest protocol
6.	S'intentarà en tot moment evitar expressions alarmistes i es donaran les explicacions bàsiques sense estendre's en detalls
7.	Una vegada assegurada l'evacuació de les zones de risc, s'abalissaran i si no hi ha risc per a la integritat dels socorristes, es mantindran els equips necessaris per col·laborar en impedir l'entrada d'altres usuaris
8.	Una vegada restablerta la normalitat es col·laborarà en les tasques d'informació i distribució de les persones afectades

**6.4.4.2 Evacuació que afecta a tota la platja**

Els casos i els procediments són els mateixos que a l'apartat anterior, amb la salvetat que el supervisor s'ha d'assegurar que la situació de risc afecta a la totalitat de platja, per tant s'ha de procedir a l'evacuació total de la làmina d'aigua o de tota la platja.

En aquests casos s'abandonaran les tasques de vigilància per disposar de tots els recursos per a l'evacuació.

Sempre que es doni un cas d'aquestes característiques n'hauran d'estar informats tots els agents interessats (autoritat competent, empresa concessionària, altres recursos d'emergència, etc.)

La coordinació d'aquests supòsits recaurà en l'112.

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

#### 6.4.5. PROCEDIMENTS D'ACTUACIÓ servei d'assistència al bany EN PREVENCIÓ DE LA COVID-19

• Com es realitzarà l'obertura? El socorrista responsable d'obrir Z haurà de treure el material (crosses, amphy, farmaciola, cadires) i es col·locarà sota de la carpa o voltants, però SEMPRE en la OMBRA per no danyar-lo. També hi haurà unes catifes que es col·locaran després de la passarel·la de fusta.

• Quaderns d'accessibilitat Accessibilitat té 2 QUADERNS, 1 es diu checklist que haureu d'omplir amb 1 (correcte) i 0 (incorrecte) cada matí després de muntar el Z sobre l'estat de la carpa i el seu material. Hi haurà algunes paraules com a línia de vida, que són unes boies que es col·loquen a la passarel·la de fusta per als usuaris invidents. I també sortirà la paraula alarma, són els cordons que a l'tirar generen un so d'alarma, en Z0 s'apaga tocant un botó i en Z1 s'apaga sol o tirant de la corda per dalt. El segon quadern es diu satisfacció i el omplirà l'usuari per valorar el servei i instal·lacions. A causa de el protocol COVID no podran tocar els quaderns i bolis i per tant, es respondrà de manera oral. A més, veureu que estan en 4 idiomes (castellà, català, anglès i alemany).

##### 6.4.5.1 PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ DEL SERVEI D'ACCESSIBILITAT EN ELS PUNTS DE BANY ACCESSIBLE

Segons instruccions del Ministeri de Sanitat cal elaborar protocols de neteja i desinfecció de totes les superfícies instal·lades a les platges. Respecte als punts d'accessibilitat, els concessionaris de les platges hauran de redactar aquest protocol i disposar d'un registre de neteja que pugui ser revisat per personal del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament de Palma.

Es proposa la realització d'un protocol similar al següent:

Es realitzarà neteja i desinfecció de pasaarenas i zones d'ombra dels punts d'accessibilitat, com a mínim, dues vegades al dia : A l'inici del servei i a la meitat d'aquest

Es disposarà d'un raspall per a escombrar i de dos pals de fregar amb les seves corresponents cubs de fregar d'ús exclusiu per a aquest treball i retolats amb les paraules 1) "rentat" 2) "desinfecció"

Es disposarà de productes respectuosos amb el medi ambient i d'eficàcia virucida. S'inclou la llista de desinfectants virucidas respectuosos amb el medi ambient autoritzats pel Ministeri de Sanitat. D'aquesta llista s'escollirà qualsevol dels quals s'indiquen per a ús de públic en general, i per la sensibilitat del mitjà receptor s'evitarà utilitzar hipoclorit sòdic (lleixiu), encara que sigui en la dilució adequada. Es proposa "Sanitol" o producte "Bosc verd" de fàcil adquisició en supermercats

Es realitzarà un escombratge per a retirar sorra en pasaarena i plataforma de la zona d'ombra

Es realitzarà, utilitzant el pal de fregar, el fregat amb aigua jabonosa continguda en cub de fregar de "rentada" i el seu posterior aclarit

Es realitzarà, utilitzant el corresponent pal de fregar, la desinfecció amb el desinfectant virucida contingut en cub de fregar "desinfecció" i el seu posterior aclarit

Es registraran les operacions de neteja i desinfecció i l'hora en la qual s'han realitzat amb la signatura de l'operari.

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2021	CAPÍTOL	III -IV	MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA			
REVISIÓ N°	14						

#### 6.4.5.2 PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCIÓ DELS BANYS DELS PUNTS DE BANY ACCESSIBLE

Segons instruccions del Ministeri de Sanitat cal elaborar protocols de neteja i desinfecció de totes les superfícies instal·lades a les platges. Respecte als banys, els concessionaris de les platges hauran de redactar aquest protocol i disposar d'un registre de neteja que pugui ser revisat per personal del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament de Palma.

a. Es proposa la realització d'un protocol similar al següent:

Es realitzarà neteja i desinfecció de WC com a mínim, tres vegades al dia : A l'inici del servei i a la meitat d'aquest

Es disposarà d'un raspall per a escombrar i de dos pals de fregar amb les seves corresponents galledes d'ús exclusiu per a aquest treball i retolats amb les paraules 1) "rentat" 2) "desinfecció"

Es disposarà de productes respectuosos amb el medi ambient i d'eficàcia virucida. S'inclou la llista de desinfectants virucidas respectuosos amb el medi ambient autoritzats pel Ministeri de Sanitat. A l'interior de les casetes es pot utilitzar hipoclorit sòdic (lleixiu) en la dilució adequada)

Es realitzarà, utilitzant el pal de fregar, el fregat amb aigua jabonosa continguda en la galleda de "rentada" i el seu posterior aclarit

Es realitzarà, utilitzant el corresponent pal de fregar, la desinfecció amb el desinfectant virucida contingut en la galleda "desinfecció" i el seu posterior aclarit

Es registraran les operacions de neteja i desinfecció i l'hora en la qual s'han realitzat amb la signatura de l'operari.

#### 6.4.5.3. PROTOCOL DE NETEJA I DESINFECCION DE CADIRES AMFÍBIES I DEL MATERIAL DE SUPORT AL BANY ASSISTIT

Segons instruccions del Ministeri de Sanitat cal elaborar protocols de neteja i desinfecció de totes les superfícies instal·lades a les platges. Respecte als punts d'accessibilitat, el Servei de Vigilància les platges hauran de redactar aquest protocol i disposar d'un registre de neteja que pugui ser revisat per personal del Departament de Medi Ambient de l'Ajuntament de Palma.

Es proposa la realització d'un protocol similar al següent:

Es realitzarà neteja i desinfecció de material de suport per a assistència al bany després de cada ús.

Es disposarà de productes respectuosos amb el medi ambient i d'eficàcia virucida. S'inclou la llista de desinfectants virucidas respectuosos amb el medi ambient autoritzats pel Ministeri de Sanitat. D'aquesta llista es eligirà qualsevol dels quals s'indiquen per a ús de públic en general, i per la sensibilitat del mitjà receptor s'evitarà utilitzar hipoclorit sòdic (lleixiu), encara que sigui en la dilució adequada. Es proposa "Sanitol" o producte "Bosc verd" de fàcil adquisició en supermercats

Es registraran les operacions de neteja i desinfecció i l'hora en la qual s'han realitzat amb la signatura de l'operari.

#### 6.4.5.4 PROTOCOL DE CITES

La primera cita del dia es realitzarà amb una diferència de 15 minuts respecte a l'horari d'inici degut a les necessitats operatives d'aquest.

Els punts d'accessibilitat compten amb banys i dutxes adaptades, el quals romandran operatius durant els períodes i horaris anteriorment esmentats, així mateix cada punt compta amb una zona d'ombra adaptada i coberta on se situarà el socorrista d'accessibilitat per a prestar el servei.

Aquests socorristes podran prestar l'ajuda necessària a l'hora de realitzar les transferències des de la cadira de rodes al amfibugui o croses



<b>PLA DE SALVAMENT</b>							
MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTÀNCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2021</b>	CAPÍTOL	<b>III -IV</b>	<b>MITJANS HUMANS I MATERIALS- ORGANITZACIÓ DE LA RESPOSTA</b>			
REVISIÓ N°	<b>14</b>						

adaptades o viceversa. Es recomana que l'usuari del servei acudeixi amb una persona que pugui ajudar-lo a realitzar les transferència amb ajuda del socorrista en el que sigui necessari. En cas que l'usuari acudeixi només, el socorrista realitzarà la transferència mantenint totes les mesures de seguretat enfront de la covid-19. El socorrista que presti aquest servei haurà de tenir administrada almenys una de les dosis de la vacuna contra la covid-19 .

Les cites seran programades mitjançant trucada telefònica al número 675618506/691261829 així com mitjançant l'aplicació desenvolupada pel IMI a tal fi. Les cites realitzades mitjançant reserva directa telefònica, hauran de ser registres per la persona que ha rebut la petició telefònica en l'aplicació informàtica de reserves, amb la finalitat de duplicar cites per error.

Les cites s'espaiaran en períodes de temps de 1h 15'minuts deixant un marge perquè es puguin fer les tasques de neteja i desinfecció de les instal·lacions. Es donaran dues cites simultànies en cada punt accessible.

Les casetes d'accessibilitat seran netejades i desinfectades al final de cada interval de 1h 15m i es disposarà de registre de les operacions de neteja i desinfecció.



## **PROCEDIMENT D'EMERGÈNCIA I AVALUACIÓ**

<b>1.</b>	<b>PLATJA</b>	
	Nom	Cala Estancia 00102
	Adreça	C/ Nanses
	Municipi	Palma de Mallorca
	Longitud	02°42'48"E-02°42'43"E-02°42'53"E
	Latitud	39°32'09"N-39°32'06"N-39°32'05"N
	Accessos (només per mar, a peu, amb vehicle...)	Tots
	Comentaris: Concesionario: PLAYA TIKARAN 722420140	
<b>2.</b>	<b>AJUNTAMENT</b>	
	Nom	Palma
	Adreça	AV. Joan Maragall nº3
	Telèfon 1	
	Telèfon 2	971225900
	Fax	971225930
	Adreça electrònica	platges@palma.es
	Horari	8-15
	Comentaris: Distancia:10Km	
<b>3.</b>	<b>COORDINADOR MUNICIPAL</b>	
	Nom	Ana de miguel/Antonio Bujosa
	Adreça	AV. Joan Maragall nº3
	Telèfon 1	616910631
	Telèfon 2	626633567
	Fax	971225930
	Adreça electrònica	platges@palma.es
	Horari	8-15h
<b>4.</b>	<b>POLICIA LOCAL</b>	
	Comissaria	POLICIA LOCAL DISTRITO LITORAL
	Adreça	AVDA AMERICA 11 CP07600
	Telèfon 1	971225890
	Telèfon 2	
	Fax	
	Adreça electrònica	litoral@pol.a-palma.es
	Horari	
	Distància	A la zona



5. GUÀRDIA CIVIL	
Quarter	Comandancia de la Guardia Civil
Adreça	C/Manuel Azaña n°10
Telèfon 1	62
Telèfon 2	971774100
Fax	971774254
Adreça electrònica	@
Horari	24h
Distància	10Km

  

6. PROTECCIÓ CIVIL	
Nom	Delegació de Govern
Adreça	C/Constitució n°4
Telèfon 1	971989134
Telèfon 2	971989161
Fax	971989161
Adreça electrònica	@
Horari	9-14h.
Distància	13Km.

  

7. PAC / CENTRE DE SALUT	
Nom	Centre de Salut Platja de Palma
Adreça	SINGLADURA,10.07610
Telèfon 1	971268023
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	@
Horari	24h
Distància	

  

8. CONSULTORI MÈDIC	
Nom	Clinic Balear
Adreça	C/Salud,38
Telèfon 1	971441166
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	@
Horari	
Distància	

  

9. HOSPITAL MÉS PROPER	
Nom	Son Llatzer
Adreça	Carretera de Manacor Km.4 (Son Ferriol)



Telèfon 1	871202000
Telèfon 2	
Fax	871202027
Adreça electrònica	@
Horari	24h
Distància	

**10. BOMBERS**

Parc	Parc Auxiliar de la Platja
Adreça	C/Marbella, 37A
Telèfon 1	971490460
Telèfon 2	80
Fax	971757854
Adreça electrònica	bombers@a-palma.es
Horari	24h
Distància	1Km.

**11. PORT MÉS PROPER**

Nom	Club Nautic Sant Antoni de la Platja
Adreça	C/Virgili s/n
Telèfon 1	971745076
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	@
Horari	
Distància per mar	

**12. HELISUPERFÍCIE**

Localització	Hospital de Son Llatzer
Coordenades	
Il·luminació / Senyalització	
Dimensions	
Distància	

**13. CENTRES DE BUSSEIG**

Nom	
Adreça	
Telèfon 1	
Telèfon 2	
Fax	
Adreça electrònica	@
Horari	
Distància per mar	



<b>14.</b>	<b>SERVEI DE VIGILÀNCIA</b>	
	Nom	EMERGENCIES SETMIL
	Adreça	Colubi,18-1º-esq.07013 Palma
	Telèfon 1	971220528
	Telèfon 2	
	Fax	971220529
	Adreça electrònica	playas.coordinacionl@ibered.com
	Horari	
	Distància per mar	.

<b>15.</b>	<b>Taxis</b>	
	Nom	Radio Taxi
	Adreça	Arenal-Llucmajor
	Telèfon 1	971440212
	Telèfon 2	
	Fax	
	Adreça electrònica	@
	Horari	24h
	Distància per mar	

<b>16.</b>	<b>ALTRES 3</b>	
	Nom	
	Adreça	
	Telèfon 1	
	Telèfon 2	
	Fax	
	Adreça electrònica	@
	Horari	
	Distància per mar	

**Data:**  
Palma , 16 d'agost de 2021

PLATJA DE CALA ESTÀNCIA

ACCÉS I

C/ SANT ANTONI DE LA PLATJA (ENTRADA PER L'AVINGUDA BARTOMEU RIUTORT, 2ª LÍNIA CAN PASTILLA, CONTINUACIÓ DEL CAMÍ DE CAN PASTILLA). DESEMBOLCA AL C/ NANSES (1ª LÍNIA DE PLATJA) DONA ACCÉS AL CENTRE I PART DRETA DE LA PLATJA

Torre de vigilancia

LOCALITZACIÓ II  
CENTRE PLATJA

ACCÉS II

C/ VIRGILI (ENTRADA PER L'AVINGUDA BARTOMEU RIUTORT, 2ª LÍNIA CAN PASTILLA, CONTINUACIÓ DEL CAMÍ DE CAN PASTILLA). DESEMBOLCA AL CLUB MARÍTIM SANT ANTONI DE LA PLATJA (ZONA ESQUERRA PLATJA) AMB ACCÉS A LA DRETA AL C/ NANSES (1ª LÍNIA DE PLATJA)

LOCALITZACIÓ III  
LLOC DE PRIMERS AUXILIS - CMSAP  
ACCESSIBILITAT

ZONA DE PLATJA QUE DÓNA A LA PART DEL DARRERA DEL CMSAP (PÀRKING)

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTANCIA	CODI	00102
ANY	2020	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

## 1. RESPONSABILITAT

El titular del servei de salvament, ha de mantenir en tot moment informat l'Ajuntament a través del contacte amb el coordinador municipal del servei de platges. Servei de salvament enregistrarà el servei al RSEU

## 2. ORGANITZACIÓ

La organització i execució depend del servei de vigilancia

## 3. MITJANS HUMANS

Procediment d'incorporació dels Recursos Humans:

### 3.1. Titulació

3.1.1.	<p><b>Socorrista de activitats acuàtiques a espais naturals (SAA)</b>            La formació del curs específic per a tècnic acreditat com a socorrista d'activitats acuàtiques a espais naturals per al servei de vigilància, auxili i salvament serà segons la qualificació professional de socorrisme a espais naturals aquàtics inclosa al catàleg nacional de les qualificacions professionals regulada pel Real Decret 1521/2007.</p>
3.1.2	<p><b>Socorrista de activitats acuàtiques a espais naturals (SAA) patró de cabotage o de ports.</b>            A la plantilla de socorristes comptaran amb un patró de cabotage o de ports</p>
3.1.3	<p><b>Els socorristes d'activitats acuàtiques a espais naturals (SAA) amb funció assignada de patró de les motos acuàtiques</b> hauran de tenir la titulació adient per al seu maneig</p>

### 3.2. Proves de selecció

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>	PLATJA	<b>CALA ESTANCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2020</b>	CAPÍTOL	<b>VI</b>	<b>IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT</b>	
REVISIÓ N°	<b>14</b>	APARTAT	<b>TOTS</b>		

Amb els aspirants que compleixin amb tots els requisits previs es convocarà una prova de selecció consistent en:

<b>CONTINGUTS</b>	
3.2.1.1.	Prova física i pràctica de salvament en el medi aquàtic
3.2.1.2.	Prova teòrica basada en els continguts de socorrisme aquàtic establerts a la legislació vigent
3.2.1.3.	Prova pràctica de RCP amb oxigenoteràpia i DEA
3.2.1.4.	Entrevista personal efectuada pels tècnics de l'àrea
3.2.1.5.	Avaluació del Curriculum Vitae

D'entre els aspirants que superin les proves es seleccionaran aquells amb major puntuació global fins a la total cobertura de les places.

### **3.3. Formació específica per al lloc de treball**

Tots els Socorrista d'activitats aquàtiques que hagin superat les proves tindran accés al curs d'adaptació al Pla de Salvament de les platges de Palma. Els que no puguin optar a una plaça de manera immediata i realitzin el curs, passaran a formar part de la bossa de treball i es donarà prioritat a la seva incorporació per damunt la de qualsevol altre aspirant.

Igualment se'ls certificarà a tots els que el superin la conclusió del procés d'incorporació.

El curs es realitzarà una setmana abans de l'inici del servei i tindrà una durada de 25 hores amb els següents continguts:

<b>CONTINGUTS</b>	
3.3.1.1.	Presentació i descripció dels Plans de Salvament de les platges de Palma
3.3.1.2.	Materials específics dels serveis de platges
3.3.1.3.	Repàs de les tècniques de salvament i estratègies de prevenció
3.3.1.4.	Normativa per al personal
3.3.1.5.	Protocols de comunicació per ràdio i pràctiques
3.3.1.6.	Repàs de les tècniques de RCP amb oxigenoteràpia i DEA
3.3.1.7.	Cures bàsiques i aplicació dels materials
3.3.1.8.	Nocions bàsiques de transport sanitari
3.3.1.9.	Nocions bàsiques d'intervenció en crisis i primers auxilis psicològics

Els socorristes que hagin d'assolir alguna funció especial (supervisors, patrons i tripulacions de motos aquàtiques, personal d'ambulància,



<b>PLA DE SALVAMENT</b>							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTANCIA	CODI	00102
ANY	2020	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

socorristes polivalents), rebran formació addicional de 5 hores específica del seu lloc de treball.

El coordinador operatiu haurà de conèixer tots els plans de salvament de les platges de Palma i Lluçmajor i serà avaluat sobre els mateixos abans d'accedir a la plaça.

Tots els supervisors hauran de conèixer el Pla de Salvament de la platja a la que exerciran com a tals i seran avaluats sobre els mateixos abans d'accedir a la plaça.

### **3.4. Programa de vigilància de la salut**

#### **3.4.1. Revisió mèdica**

Tots els treballadors, abans de la seva incorporació efectiva al lloc de feina, hauran de passar la pertinent revisió mèdica i analítica. Se'ls assignarà una data i un torn per a fer-ho.

#### **3.4.2. Formació específica**

Tots els treballadors, abans de la seva incorporació efectiva al lloc de feina, hauran de rebre formació bàsica en prevenció de riscos laborals específica per al seu lloc de treball, impartida per la mútua contractada per Servei de salvament.

Els socorristes incorporats en grup rebran la formació a Servei de salvament segons planificació.

Els socorristes incorporats de manera individual rebran la formació a la Mútua (s'habilitarà un horabaixa per setmana a tal efecte)

### **3.5. Enregistrament dels socorristes al RSEU**

Cada incorporació d'un socorrista serà annexada al registre del servei de salvament del RSEU de la DGE de la Conselleria d'Interior, juntament amb còpia compulsada de la seva titulació original.

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>	PLATJA	<b>CALA ESTANCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2020</b>	CAPÍTOL	<b>VI</b>	<b>IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT</b>	
REVISIÓ N°	<b>14</b>	APARTAT	<b>TOTS</b>		

**4. SIMULACRE**

A principi de temporada es planificarà una data per a la realització d'un simulacre per comprovar l'efectivitat del sistema, amb un posterior anàlisi col·legiat de tots els participants.

<b>ASPECTES MÍNIMS A AVALUAR</b>	
4.1.1.1.	Funcionament dels sistemes de comunicacions externes i internes (mitjançant escoltes actives i/o gravacions dels sistemes de ràdio i telefònics)
4.1.1.2.	Coneixement dels procediments i protocols per part dels intervinents
4.1.1.3.	Intervencions (mitjançant check-list per a cada tipus d'intervenció i complimentats per avaluadors experimentats en cada matèria: actuacions sanitàries, rescat, comunicacions, maneig de situacions de crisi, coordinació d'equips)
4.1.1.4.	Temps de resposta dels recursos propis, per treure conclusions sobre la idoneïtat de la seva ubicació i dels sistemes de resposta
4.1.1.5.	Temps de resposta dels recursos aliens
4.1.1.6.	Temps d'evacuació
4.1.1.7.	Idoneïtat dels mitjans i rutes d'evacuació
4.1.1.8.	Grau de coordinació dels dispositius

A tal efecte, prèviament a la realització del simulacre s'establiran els sistemes d'avaluació, es consensuaran els ítems i puntuacions i es definiran els perfils dels avaluadors.

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA		PLATJA	CALA ESTANCIA	CODI	00102
ANY	2020	CAPÍTOL VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

**5. REUNIONS INFORMATIVES I DE SEGUIMENT****5.1. SESSIONS INFORMATIVES PER ALS TREBALLADORS DE L'EMPRESA QUE TÉ ADJUDICADA L'EXPLOTACIÓ DE LA PLATJA**

El centre de formació de Servei de salvament i el personal tècnic del departament de socors i emergències facilitaran a aquells treballadors prèviament seleccionats per les empreses corresponents, unes sessions informatives sobre el Pla de Salvament.

**5.1.1. Objectius i periodificació**

5.1.1.1.	Dotar de coneixements sobre el Pla de Salvament a altres dispositius que intervenen sobre la Platja
5.1.1.2.	Establir les pautes de col·laboració
5.1.1.3.	El curs s'impartirà un mes abans de l'inici del servei de salvament
5.1.1.4.	La durada d'aquesta activitat serà de 15 hores lectives

**5.1.2. Continguts**

5.1.2.1.	Nocions bàsiques del Pla de Salvament
5.1.2.2.	Nocions bàsiques de primers auxilis per a no intervinents per al suport logístic als socorristes durant les intervencions
5.1.2.3.	Nocions bàsiques d'intervenció en situacions de crisi
5.1.2.4.	Pautes de col·laboració

**5.2. REUNIONS DE L'EQUIP QUE CONSTITUEIX EL SERVEI DE SALVAMENT**

Tota la plantilla que integra el servei de salvament es reunirà periòdicament al llarg de la temporada:

**5.2.1. Objectius i periodificació**

5.2.1.1.	Intercanvi d'impressions
5.2.1.2.	Proposta de mesures enfocades a la millora del servei
5.2.1.3.	Recollida de suggerències
5.2.1.4.	Aquestes reunions tindran caràcter mensual

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTANCIA	CODI	00102
ANY	2020	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

L'equip de supervisors de platges de Palma es reunirà periòdicament al llarg de la temporada

#### 5.2.2. Objectius i periodificació

5.2.2.1.	Planificació de mesures correctores a curt termini segons l'avaluació efectuada a través dels controls de qualitat
5.2.2.2.	Intercanvi d'impressions
5.2.2.3.	Aquestes reunions tindran caràcter quinzenal

Els coordinadors operatius es reuniran periòdicament amb l'equip tècnic del departament de socors i emergències de Servei de salvament:

#### 5.2.3. Objectius i periodificació

5.2.3.1.	Seguiment operatiu del servei
5.2.3.2.	Detecció immediata de disconformitats
5.2.3.3.	Propostes de modificació del Pla de Salvament per qüestions operatives
5.2.3.4.	Qüestions referides als recursos humans i materials
5.2.3.5.	Aquestes reunions tindran caràcter setmanal

### 5.3. REUNIONS DE SEGUIMENT AMB EL COORDINADOR MUNICIPAL

El referent tècnic del servei de salvament de Servei de salvament per a aquest dispositiu mantindrà contacte constant amb el coordinador municipal de salvament de l'Ajuntament de Palma:

#### 5.3.1. Objectius i periodificació

5.3.1.1.	Seguiment estratègic del servei de salvament
5.3.1.2.	Elevació de propostes de modificació del Pla de Salvament
5.3.1.3.	Qüestions referides a les infraestructures
5.3.1.4.	Aquestes reunions es duran a terme cada 3 setmanes
5.3.1.5.	Les informacions urgents es transmetran en temps real telefònicament i es facilitaran els informes pertinents per correu electrònic

<b>PLA DE SALVAMENT</b>							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTANCIA	CODI	00102
ANY	2020	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

## **6. PLA DE FORMACIÓ I ENTRENAMENT CONTINUS**

### **6.1. MONOGRÀFICS D'ACTUALITZACIÓ**

Es posarà a disposició de tot el personal la possibilitat d'accedir a accions formatives monogràfiques impartides pel Centre de Formació de Servei de salvament, fora del seu horari laboral, destinades a ampliar coneixements en matèria de salvament, primers auxilis i emergències

### **6.2. PRÀCTIQUES**

Diàriament el supervisor seleccionarà de manera aleatòria, un dels Socorristes d'activitats aquàtiques a primera hora del matí per practicar amb els materials de reanimació un supòsit d'aturada cardiorrespiratòria. A tal efecte es comptarà amb un tors per a l'avaluació pràctica, un equip d'oxigenoteràpia addicional i un DEA específic de formació

### **6.3. PROVES FÍSiques**

Com a mínim una vegada al mes tots els socorristes repetiran la prova física de selecció

### **6.4. ENTRENAMENT**

Els socorristes disposaran, de manera coordinada pel supervisor, sempre prioritant les intervencions i la prevenció, de 20 minuts cada 2 dies de treball per a l'entrenament a l'aigua. Aquesta activitat es realitzarà a primera o darrera hora i des de la moto aquàtica, que en farà el seguiment

<b>PLA DE SALVAMENT</b>							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTANCIA	CODI	00102
ANY	2020	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

## **7. CONTROL DE QUALITAT**

### **7.1. PERIODICITAT**

Se realitzaren controls setmanals per part dels inspectors municipals, a més a més del control intern realitzat per la empresa

### **7.2. FORMA I CONTINGUTS**

Independentement dels controls interns, s'efectuaràn controls realitzant una revisió completa del servei a la platja segons els ítems recollits als formularis habilitats per a tal efecte. (Aquests controls els efectuarà un inspector municipal de forma setmanal i mensual)

## **8. REVISIÓ DELS MATERIALS (CONTROL INTERN)**

### **8.1. REVISIONS DIÀRIES**

**SOCORRISTES:** Efectuaran una revisió dels materials assignats d'ús individual no particular

**SUPERVISORS:** Efectuaran també una revisió dels llocs de primers auxilis

**CONDUCTORS:** Els conductors realitzaran diàriament una revisió mecànica elemental dels vehicles assignats i com a mínim una neteja de l'interior i interior del vehicle

**TÈCNICS DE TRANSPORT SANITARI:** Reposaran diàriament els materials consumits el dia anterior indicats als fulls de consums i efectuaran con a mínim una neteja de la cabina sanitària de l'ambulància

**PATRONS:** Diàriament passaran la moto i el circuit de refrigeració per aigua dolça

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>		PLATJA	<b>CALA ESTANCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2020</b>	CAPÍTOL	<b>VI</b>	<b>IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT</b>		
REVISIÓ N°	<b>14</b>	APARTAT	<b>TOTS</b>			

**8.2. REVISIONS SETMANALS**

S'assignarà una persona per a la revisió general dels materials, amb formulari dissenyat a tal efecte, i les infraestructures. Els desperfectes detectats a les infraestructures seran comunicats d'immediat al coordinador municipal per al seu subsanament

Setmanalment es farà una revisió d'olis, presió de pneumàtics, aigua i líquids dels vehicles per part dels conductors

Setmanalment es farà una revisió completa de tots els materials descrits a la legislació per a la cabina sanitària de les ambulàncies de SVB, amb els formularis de revisió exhaustiva

Setmanalment s'utilitzaran els productes de manteniment de la moto aquàtica i es farà una revisió completa del funcionament i materials

**8.3. REVISIONS PERIÒDIQUES DE CONTROL EXTERN**

Dins els controls de qualitat es contemplarà un apartat sobre l'estat de conservació i funcionament dels recursos materials

**9. INVESTIGACIÓ DE SINISTRES**

Els sinistres que precisin una resposta del tipus S3 i d'altres que es determinin a les reunions de seguiment d'implantació del Pla de Salvament, seran objecte d'una investigació per part del pèrit que es determini elevat un informe de conclusions per determinar les mesures correctores i preventives que se'n derivin.

<b>PAUTES</b>	
<b>9.1.</b>	El supervisor recollirà les dades per a l'informe del sinistre i primera investigació
<b>9.2.</b>	L'informe serà redactat pel responsable del servei de platges de Servei de salvament, i comptarà amb la signatura de tots els intervinents
<b>9.3.</b>	Serà remès amb les observacions pertinents i la proposta de mesures correctores al coordinador municipal amb còpia a la DGE de la Conselleria d'Interior del Govern de la CAIB
<b>9.4.</b>	Si les circumstàncies ho recomanen, el coordinador municipal podrà proseguir amb la investigació de l'accident per tal d'esclarir-ne les causes i de refer-ne

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	PALMA		PLATJA	CALA ESTANCIA	CODI	00102
ANY	2020	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT		
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS			

	les conclusions
9.5.	En qualsevol cas, serà la DGE qui conclougui la investigació aportant, segons consideri, altres dades i mesures correctores

**10. REGISTRE D' INCIDÈNCIES**

Tota incidència i canvi de bandera serà enregistrada a temps real (o dintre del mateix dia) a la pàgina web platgesdebalears.com segons el protocol establert.

**11. RESUM MENSUAL**

Mensualment, el servei de salvament facilitarà al coordinador municipal un informe estadístic que reculli les principals intervencions efectuades, amb la següent informació tipificada:

**11.1. Tipologia de les intervencions**

Es presentarà un resum numèric que contempli com a mínim la classificació fins al segon nivell dels establerts al següent esquema:

**11.1.1. ASSISTÈNCIA SANITÀRIA / PRIMERS AUXILIS**

- 11.1.1.1. PICADES FAUNA MARINA
  - 11.1.1.1.1. Grumers
  - 11.1.1.1.2. Peixos
  - 11.1.1.1.3. Altres
- 11.1.1.2. PICADES INSECTES
- 11.1.1.3. ERUPCIIONS CUTÀNIES / AL·LÈRGIES
- 11.1.1.4. CREMADES
  - 11.1.1.4.1. Solars
  - 11.1.1.4.2. No solars
- 11.1.1.5. TRAUMATISMES
  - 11.1.1.5.1. Contusions
  - 11.1.1.5.2. Esquinçaments/luxacions
  - 11.1.1.5.3. Fractures
  - 11.1.1.5.4. Hemorràgies traumàtiques
- 11.1.1.6. FERIDES
- 11.1.1.7. LIPOTÍMIES
- 11.1.1.8. ASFÍXIA PER IMMERSIÓ



**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>	PLATJA	<b>CALA ESTANCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2020</b>	CAPÍTOL	<b>VI</b>	<b>IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT</b>	
REVISIÓ N°	<b>14</b>	APARTAT	<b>TOTS</b>		

- 11.1.1.8.1. Conscient
- 11.1.1.8.2. Inconscient amb constants
- 11.1.1.8.3. Aturada cardiorrespiratòria

- 11.1.1.9. MALALTIA COMÚ
- 11.1.1.10. ATURADA CARDIORRESPIRATÒRIA ALTRES MOTIUS
- 11.1.1.11. EFECTES DE LA CALOR (INSOLACIÓ/COP DE CALOR)
- 11.1.1.12. ALTRES

**11.1.2. RESCATS A L'AIGUA**

- 11.1.2.1. RESCATS A BANYISTES
  - 11.1.2.1.1. Victimes d'accident
  - 11.1.2.1.2. Perill imminent
  - 11.1.2.1.3. Situació de risc
- 11.1.2.2. RESCAT A PERSONES AMB MATALASSOS A LA DERIVA
- 11.1.2.3. RESCAT A EMBARCACIONS I ARTEFACTES FLOTANTS

**11.1.3. ACCIONS PREVENTIVES**

- 11.1.3.1. AVISOS A BANYISTES
  - 11.1.3.1.1. Fora de la zona de bany
  - 11.1.3.1.2. Canals embarcacions
  - 11.1.3.1.3. Condicions de bany adverses
  - 11.1.3.1.4. Altres riscos
- 11.1.3.2. ADVERTÈNCIES A EMBARCACIONS PER INFRACCIONS
- 11.1.3.3. ADVERTÈNCIES A WINDSURFISTES O SIMILARS PER INFRACCIONS
- 11.1.3.4. SENYALITZACIONS PROVISIONALS PER RISCOS SOBREVINGUTS
- 11.1.3.5. RETIRADA O AVÍS D'OBJECTES FLOTANTS
- 11.1.3.6. RETIRADA O AVÍS D'ELEMENTS DE RISC PER ALS USUARIS
- 11.1.3.7. ALTRES ADVERTÈNCIES ALS USUARIS DE LA PLATJA

**11.1.4. INFORMACIONS**

- 11.1.4.1. FARMÀCIES
- 11.1.4.2. CENTRES D'ASSISTÈNCIA MÈDICA
- 11.1.4.3. ADRESSES
- 11.1.4.4. SERVEIS
- 11.1.4.5. TEMPERATURA DE L'AIGUA
- 11.1.4.6. SIGNIFICAT DE LES BANDERES
- 11.1.4.7. ALTRES INFORMACIONS

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>	PLATJA	<b>CALA ESTANCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2020</b>	CAPÍTOL	<b>VI</b>	<b>IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT</b>	
REVISIÓ Nº	<b>14</b>	APARTAT	<b>TOTS</b>		

**11.1.5. ALTRES SITUACIONS**

- 11.1.5.1. CANS PERDUTS
- 11.1.5.2. ANIMALS MORTS
- 11.1.5.3. INFRACCIONS
  - 11.1.5.3.1. Pesca a la platja
  - 11.1.5.3.2. Animals sobre la platja
  - 11.1.5.3.3. Pràctica d'esports a zones no permeses
- 11.1.5.4. DETECCIÓ DE CONTAMINACIÓ
- 11.1.5.5. RECEPCIÓ DE QUEIXES DELS USUARIS
- 11.1.5.6. PROBLEMES D'ORDRE PÚBLIC
- 11.1.5.7. PERSONES EXTRAVIADES
  - 11.1.5.7.1. Nins
  - 11.1.5.7.2. Adults
  - 11.1.5.7.3. Persones grans
- 11.1.5.8. ALTRES

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTANCIA	CODI	00102
ANY	2020	CAPÍTOL	VI	IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT			
REVISIÓ N°	14	APARTAT	TOTS				

## 11.2. Resum dels incidents classificats com a S3

Dels incidents classificats com a S3, es presentarà un resum que tingui en compte els següents criteris:

### 11.2.1. CLASSIFICACIÓ SEGONS ORIGEN DE L'INCIDENT

#### 11.2.1.1. INCIDENTS PROPIS (usuaris de les platges)

##### 11.2.1.1.1. ZONA PRIMÀRIA (làmina d'aigua)

- 11.2.1.1.1.1. Semiofegat lleu (conscient i orientat)
- 11.2.1.1.1.2. Semiofegat greu (inconscient)
- 11.2.1.1.1.3. Ofegat (èxitus)
- 11.2.1.1.1.4. Accidents derivats d'activitats esportives
- 11.2.1.1.1.5. Accidents relacionats amb embarcacions
- 11.2.1.1.1.6. Accidents relacionats amb l'entorn
- 11.2.1.1.1.7. Accidents derivats de caigudes dins l'aigua
- 11.2.1.1.1.8. Altres

##### 11.2.1.1.2. ZONA SECUNDÀRIA (platja)

- 11.2.1.1.2.1. Incidents a la zona secundària
- 11.2.1.1.2.2. Èxitus a la zona secundària (no derivats de la zona primària)
- 11.2.1.1.2.3. Altres a la zona secundària

##### 11.2.1.1.3. ZONA TERCIÀRIA (passeig 1<sup>a</sup> línia i zones rocoses)

- 11.2.1.1.3.1. Incidents a la zona terciària
- 11.2.1.1.3.2. Èxitus a la zona terciària
- 11.2.1.1.3.3. Altres a la zona terciària

#### 11.2.1.2. INCIDENTS EXTERNS (incidents fora de la platja i àrea de responsabilitat atesos pel servei de salvament)

<b>PLA DE SALVAMENT</b>							
MUNICIPI	<b>PALMA</b>			PLATJA	<b>CALA ESTANCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2020</b>	CAPÍTOL	<b>VI</b>	<b>IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT</b>			
REVISIÓ Nº	<b>14</b>	APARTAT	<b>TOTS</b>				

### 11.2.2. DADES MÍNIMES SOBRE CADA INCIDENT

- 11.2.2.1. DATA
- 11.2.2.2. HORA
- 11.2.2.3. PLATJA
- 11.2.2.4. LOCALITZACIÓ
- 11.2.2.5. HORA D'AVÍS A L'112
- 11.2.2.6. HORA D'ARRIBADA DE L'AMBULÀNCIA
- 11.2.2.7. EDAT
- 11.2.2.8. NACIONALITAT
- 11.2.2.9. SEXE
- 11.2.2.10. RESOLUCIÓ
  - 11.2.2.10.1. EVACUAT AMB RECURSOS EXTERNS
    - 11.2.2.10.1.1. AMBULÀNCIA SVA
    - 11.2.2.10.1.2. AMBULÀNCIA SVB
  - 11.2.2.10.2. EVACUAT AMB RECURSOS PROPIS
    - 11.2.2.10.2.1. AMBULÀNCIA SVB

### 11.3. Observacions i incidències més destacades

**PLA DE SALVAMENT**

MUNICIPI	<b>PALMA</b>	PLATJA	<b>CALA ESTANCIA</b>	CODI	<b>00102</b>
ANY	<b>2020</b>	CAPÍTOL	<b>VI</b>	<b>IMPLANTACIÓ I MANTENIMENT</b>	
REVISIÓ Nº	<b>14</b>	APARTAT	<b>TOTS</b>		

**12. MEMÒRIA FINAL**

Abans del 31 de desembre de l'any en curs, el servei de salvament presentarà al coordinador municipal una memòria anual que reculli com a mínim els següents aspectes:

<b>CONTINGUTS</b>	
<b>12.1.</b>	Tota la informació mensual totalitzada per platja i per mesos
<b>12.2.</b>	Totes les deficiències de funcionament observades durant la temporada, amb les mesures correctores aplicades i els resultats obtinguts
<b>12.3.</b>	Gràfiques de les estadístiques més significatives
<b>12.4.</b>	Gràfics i fotografies de suport a la informació escrita sobre el servei
<b>12.5.</b>	Propostes de millora per a la següent campanya
<b>12.6.</b>	Deficiències no resoltes i anàlisi dels motius
<b>12.7.</b>	Valoració global de la temporada

PLA DE SALVAMENT							
MUNICIPI	PALMA			PLATJA	CALA ESTÀNCIA	CODI	00102
ANY	2020	CAPÍTOL	VII	LLIBRE DE REGISTRE I ACTIVITATS			
REVISIÓ Nº	14	APARTAT					

El llibre de registres ha segut substituït per una eina virtual en la que es reflexa tota la informació d'aquest servei.

Les actualitzacions d'aquest registre es fan diàriament en temps real pel dispositiu corresponent.

Aquest registre pot ser consultat mitjançant la pàgina web :

**<http://www.platgesdebalears.com>**

Access restringit a usuaris