



SIGNAT PER

ANTONIA SALOM FIGUEROLA  
CAP DE SERVEI DE SERVEIS SOCIALS  
30/1/2024

Ajuntament  de Palma

<b>Unitat emissora:</b>	<b>Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana i Joventut- Serveis Socials Municipals -</b>
<b>Assumpte</b>	<b>Proposta d'aprovació del Projecte del Reglament dels serveis d'atenció a la infància i l'adolescència de l'Ajuntament de Palma</b>

La Constitució estableix al seu article 39 que els poders públics han d'assegurar la protecció social, econòmica i jurídica de la família i que els infants gaudiran de la protecció prevista als acords internacionals que vetllen pels seus drets.

La Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front la violència (d'ara en endavant LOPIVI) dona prioritat a les actuacions en matèria de prevenció com a criteri general i d'interpretació de l'interès superior del menor.

A nivell autonòmic la Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes estableix les competències dels ajuntaments en matèria d'atenció a la infància i l'adolescència entre les que hi trobem la gestió dels serveis, programes i centres que es considerin necessaris per a l'atenció dels nins, nines i adolescents en situació de vulnerabilitat social.

L'Ajuntament de Palma té atribuïdes competències en matèria de serveis socials per la Llei 7/1985, de 2 d'abril de 1985, reguladora de les bases de règim local modificada per la Llei 27/2013 de 27 de desembre, de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local i la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal de règim local de les Illes Balears, per la Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears i, finalment, pel Decret 2/2014, de 21 de novembre, de mesures urgents per a l'aplicació en les Illes Balears de la Llei 27/2013 que estableix que les competències en matèria de prestació de serveis socials continuaran essent exercides pels municipis, en els termes previstos en l'Estatut d'autonomia, la normativa autonòmica sobre règim local i les lleis sectorials autonòmiques, mentre no hagin estat assumides per part de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, i segons estableixin les normes reguladores del sistema de finançament de les comunitats autònomes i de les hisendes locals.

La Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears, a l'article 38, estableix la competència municipal sobre centres i serveis que constitueixen l'àmbit propi dels serveis socials comunitaris podent crear, organitzar i gestionar els serveis socials que consideri necessaris dins el seu municipi. Així mateix, l'article 12 defineix els serveis socials comunitaris que poden ésser serveis socials comunitaris bàsics (art. 13), o serveis socials comunitaris específics (art. 15). Per últim, alhora de definir les competències en matèria de serveis socials, la Llei 4/2009, en el seu article 24, estableix la cartera de serveis socials com a instrument que determina el conjunt de prestacions del sistema públic de serveis socials i ordena a cada administració competent la redacció de la seva cartera de serveis socials segons les competències que li hagin estat atorgades.

A nivell municipal, la Junta de Govern va aprovar, en sessió ordinària de 28 de setembre de 2022, la Cartera Municipal de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma, publicada al BOIB núm. 131 de 8 d'octubre de 2022, i que oferta, dintre dels serveis comunitaris específics els serveis d'atenció a la infància i l'adolescència.



SIGNAT PER

JAUME PAYERAS VIVES  
DIRECTOR TÈCNIC DE SERVEIS SOCIALS  
6/2/2024



SIGNAT PER

PATRICIA PÍZÀ NOGUERA  
COORDINADORA GENERAL DE SERVEIS SOCIALS  
22/2/2024



SIGNAT PER

MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL  
REGIDORA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS,  
EDUCACIÓ, PARTICIPACIÓ CIUTADANA I JOVENTUT  
22/2/2024



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA AAAX QJYT RXH7 TDXR

**7. Proposta d'acord aprovació Reglament - SEFYCU 3375466**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 1 de 4



SIGNAT PER

ANTONIA SALOM FIGUEROLA  
CAP DE SERVEI DE SERVEIS SOCIALS  
30/1/2024

Ajuntament  de Palma

En compliment de l'article 129.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, i de conformitat amb el marc normatiu regulador d'aquests serveis, és necessari regular mitjançant un reglament les condicions d'ús dels serveis d'atenció a la infància i l'adolescència, delimitant les funcions de les parts implicades, descrivint els drets i deures i establint criteris conjunts en el desenvolupament dels serveis que impliquin una major seguretat jurídica, una major eficàcia i una major eficiència en l'assoliment dels objectius del servei, objectius que van adreçats a aconseguir una disminució dels factors de risc de la infància i l'adolescència de Palma, establint un marc efectiu d'igualtat d'oportunitats.

Hi ha una part de la població infanto juvenil de Palma que precisa que l'Ajuntament fomenti i desenvolupi actuacions que augmentin els seus factors de protecció enfront a possibles situacions de risc. El conjunt de serveis a la infància i l'adolescència donen eines per tal d'afavorir un desenvolupament integral d'aquests nins, nines i adolescents i les seves famílies, amb l'acompanyament dels professionals dels serveis socials comunitaris bàsics. Per fer-ho de la forma més adequada i eficaç, es configuren i regulen en els seus aspectes essencials mitjançant el present reglament. D'aquesta forma es justifica el compliment del principi de necessitat, definit l'article 129.1 i sota el qual han d'actuar les administracions en l'aprovació dels seus textos normatius.

Els Serveis Socials Municipals, i concretament la unitat d'atenció comunitària i infància, ha de vetllar pel funcionament dels serveis d'atenció a la infància i l'adolescència, pel compliment dels protocols i acords que fan possible el funcionament i coordinació de tot el sistema segons la normativa vigent a cada moment.

Amb l'establiment de les mesures imprescindibles per atendre les necessitats de les persones ateses, i a l'establir-se mesures que no impliquen restriccions de drets o imposicions d'obligacions no ajustades a la legalitat vigent, es compleix amb els principis de proporcionalitat i seguretat jurídica exigits a aquest esmentat article 129.1 de la Llei 39/2015.

El seu objecte serà regular els serveis d'atenció a la infància i l'adolescència en qualsevol de les modalitats, com a prestació que forma part de la Cartera Bàsica de Serveis Socials de l'Ajuntament de Palma, regulant el seu règim jurídic, econòmic i administratiu. Aquests serveis d'atenció a la infància i l'adolescència comprenen:

- El Programa d'intervenció socioeducativa d'escolaritat compartida per a joves en risc d'exclusió social (ALTER).
- El servei de centre de dia d'infància i adolescència.
- Servei d'infància i família.
- Servei de suport familiar.

Aquest Reglament s'ajustarà a la normativa vigent en cada moment i a qualsevol desplegament de la Llei Orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència front la violència, de la Llei 9/2019, d'atenció i drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears i de la Llei 4/2009 de serveis socials les Illes Balears.



SIGNAT PER

JAUME PAYERAS VIVES  
DIRECTOR TÈCNIC DE SERVEIS SOCIALS  
6/2/2024



SIGNAT PER

PATRICIA PIZA NOGUERA  
COORDINADORA GENERAL DE SERVEIS SOCIALS  
22/2/2024



SIGNAT PER

MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL  
REGIDORA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS,  
EDUCACIÓ, PARTICIPACIÓ CIUTADANA I JOVENTUT  
22/2/2024



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: **FACA AAAX QJYT RXH7 TDXR**

**7. Proposta d'acord aprovació Reglament - SEFYCU 3375466**

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 2 de 4



SIGNAT PER

ANTONIA SALOM FIGUEROLA  
CAP DE SERVEI DE SERVEIS SOCIALS  
30/1/2024

Ajuntament  de Palma

A més i tenint en compte la possible gestió indirecta dels serveis regulats pel , en l'article 312 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 estableix que, en els contractes de serveis que impliquin prestacions directes a favor de la ciutadania i abans de procedir a la contractació de serveis d'aquesta natura, s'haurà d'establir el règim jurídic que declari expressament que l'activitat de la qual es tracta queda assumida per l'Administració respectiva com a pròpia, la determinació de l'assoliment de les prestacions i la regulació dels aspectes jurídics, econòmics i tècnics relatius a la prestació.

Durant la tramitació administrativa prèvia realitzada per l'aprovació inicial d'aquest Projecte de Reglament, s'ha comprovat que no existeix constància de que els serveis que són objecte del present reglament i que s'estan executant actualment per part de l'Ajuntament de Palma compleixin l'article 152 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears, el qual obliga als òrgans competents a acordar la creació expressa dels serveis i determinar la forma de prestació dels mateixos.

Per aquest motiu, la present proposta de resolució també ha de procedir a convalidar aquests serveis que es varen crear de fet per part del consistori municipal.

En virtut de tot l'anterior i de conformitat amb l'article 98 del Reglament orgànic del Ple de l'Ajuntament de Palma (BOIB núm. 127, d'11 de setembre de 2004) i amb el que disposa l'article 127 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de Bases de Règim Local, es sotmet a la consideració de la Junta de Govern local l'adopció del següent:

### A C O R D

**PRIMER.-** Convalidar amb efectes retroactius, d'acord amb els articles 39.3 i 52 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, la creació dels següents serveis que s'han anat prestant per l'Ajuntament de Palma; creació dels diferents serveis que s'ha d'acordar per les entitats locals de forma obligatòria de conformitat amb l'article 152 de la Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears. Concretament aquests serveis són:

- El Programa d'intervenció socioeducativa d'escolaritat compartida per a joves en risc d'exclusió social (ALTER); el qual es gestiona de forma directa per part de l'Ajuntament de Palma.
- El servei de centre de dia d'infància i adolescència el qual es gestiona de forma indirecta, mitjançant fórmules delegades i no contractuals i a través d'entitats o empreses prestadores del servei degudament inscrites en el Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears, amb els serveis autoritzats i acreditats per l'administració competent.
- El Servei d'infància i família, el qual es gestiona de forma directa per part de l'Ajuntament de Palma.
- El Servei de suport familiar; el qual es gestiona de forma indirecta mitjançant la contractació de serveis prevista a la legislació de contractes.

**SEGON.-** Aprovar el projecte de Reglament dels serveis d'atenció a la infància i l'adolescència de l'Ajuntament de Palma, el qual s'adjunta.



SIGNAT PER

JAUME PAYERAS VIVES  
TÈCNIC DE SERVEIS SOCIALS  
6/2/2024

DIRECTOR



SIGNAT PER

PATRICIA PIZA NOGUERA  
COORDINADORA GENERAL DE SERVEIS SOCIALS  
22/2/2024

COORDINADORA



SIGNAT PER

MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL  
REGIDORA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS,  
EDUCACIÓ, PARTICIPACIÓ CIUTADANA I JOVENTUT  
22/2/2024

REGIDORA





SIGNAT PER

ANTONIA SALOM FIGUEROLA  
CAP DE SERVEI DE SERVEIS SOCIALS  
30/17/2024

Ajuntament  de Palma

NIF: P07040001

SERVEI DE BENESTAR SOCIAL

Expedient 963430Y

Ajuntament  de Palma

**TERCER.-** Trametre aquest projecte, amb la documentació complementaria adjunta i amb la finalitat de continuar amb la tramitació prevista a l'article 99 del Reglament orgànic del Ple de l'Ajuntament de Palma, a la Secretaria General del Ple.

Palma, a la data de la signatura electrònica

La cap del Servei de Serveis Socials El director tècnic de Serveis Socials

Antònia Salom Figuerola Jaume Payeras Vives

La coordinadora de Serveis Socials La 2na. Tinenta de batle de l'Àrea de Serveis Socials, Educació, Participació Ciutadana i Joventut

Patricia Pizá Noguera María de Lourdes Roca Calafell



SIGNAT PER

JAUME PAYERAS VIVES  
DIRECTOR TÈCNIC DE SERVEIS SOCIALS  
6/2/2024



SIGNAT PER

PATRICIA PIZÀ NOGUERA  
COORDINADORA GENERAL DE SERVEIS SOCIALS  
22/2/2024



SIGNAT PER

MARIA DE LOURDES ROCA CALAFELL  
REGIDORA DE L'ÀREA DE SERVEIS SOCIALS,  
EDUCACIÓ, PARTICIPACIÓ CIUTADANA I JOVENTUT  
22/2/2024



AJUNTAMENT DE PALMA

Codi Segur de Verificació: FACA AAAX QJYT RXH7 TDXR

## 7. Proposta d'acord aprovació Reglament - SEFYCU 3375466

La comprovació de l'autenticitat d'aquest document i resta de la informació està disponible a <https://palma.sedipualba.es/>

Pàg. 4 de 4